

eviivo

Channel manager eviivo par OpenPro

Formation Référents Open System





1. Le Channel Manager eviivo et les offres connect & solo
2. La passerelle OpenPro<>eviivo
3. Le tunnel d'achat
4. Configuration et aspects techniques
5. Questions

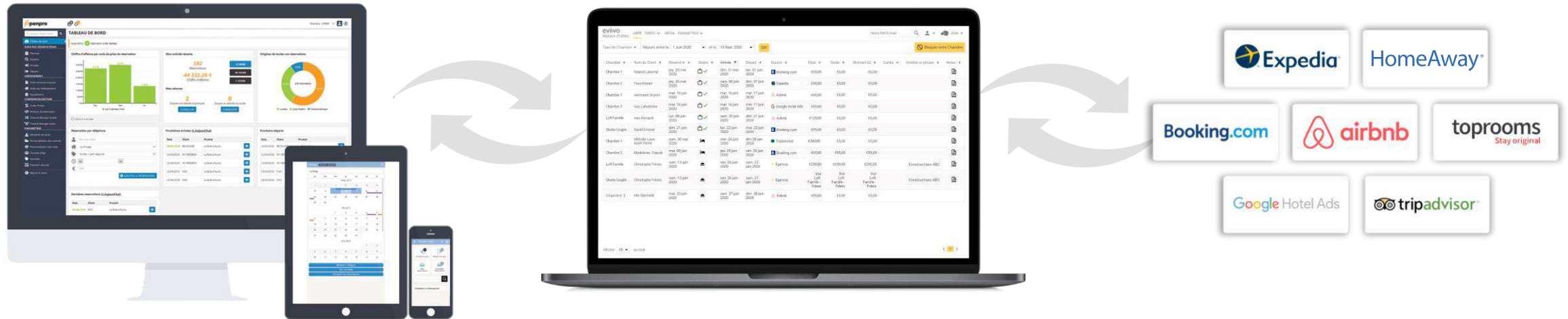


Channel Manager eviivo

Et ses offres eviivo connect & eviivo solo

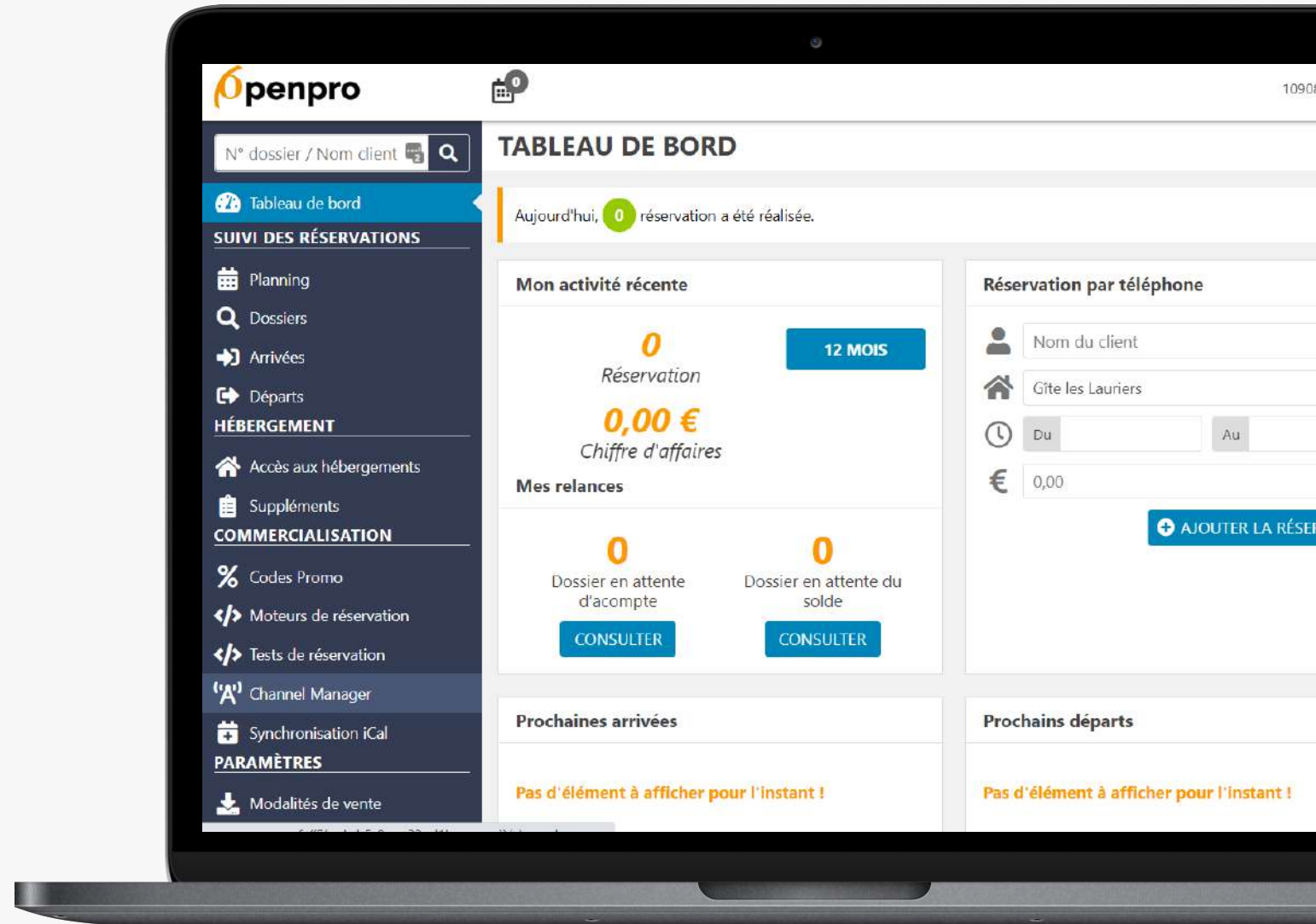
eviivo

Le Channel Manager eviivo via OpenPro



Depuis OpenPro

Accès au Channel Manager
eviivo en un clic.



Les réservations

Informations transmises des OTA:

- Nom, prénom & adresse e-mail du client
- Nombre de personnes
- Tarif & charges associées (éventuelles)
- Numéro de CB – si la réservation n'est pas prépayée
- Notes et commentaires

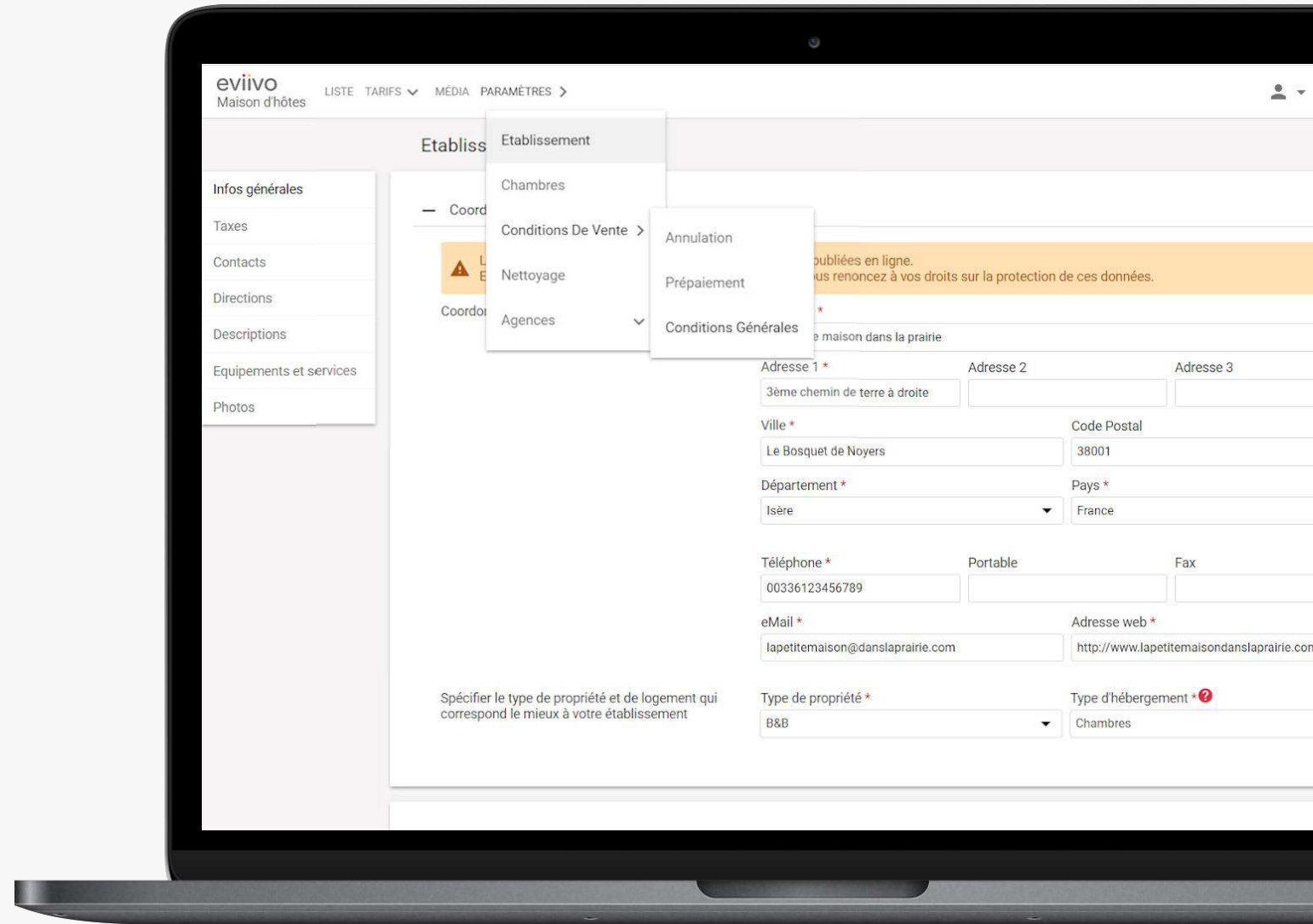
The screenshot displays the eviivo reservation management system. The main interface includes a search bar for 'Nom/Réf/E-mail', navigation tabs for 'LISTE', 'TARIFS', 'MÉDIA', and 'PARAMÈTRES', and filters for 'Type de Chambre', 'Séjours entre le: 1 Juin 2020', and 'et le: 15 Sept. 2020'. A table lists reservations with columns: Chambre, Nom du Client, Réservé le, Statut, Arrivée, Départ, Source, Total, Solde, Montant dû, Cartes, and Société ou groupe. A modal window for 'Studio Couple - David Emond' (RESERVATION: 444-555-666) is open, showing a 'Facture' (invoice) with a total of €95,00, a payment of €95,00, and a due amount of €0,00. The invoice details include a table with columns: Date, Chambre, Catégorie, Description, N° Facture, and Montant. The invoice shows a stay from 22-juin-20 to 20-juin-20 in a Studio Couple room, with a total amount of €95,00. The background table shows various other reservations, including those from Booking.com, Egencia, and Airbnb.

Chambre	Nom du Client	Réservé le	Statut	Arrivée	Départ	Source	Total	Solde	Montant dû	Cartes	Société ou groupe
Chambre 1	Roland Labonté	jeu. 28 mai 2020	✓	dim. 31 mai 2020	lun. 01 juin 2020	Booking.com	€95,00	€0,00	€0,00		
Chambre 2	Yves Poirier	jeu. 28 mai 2020	✓						€0,00		
Chambre 1	Germaine Doyon	mar. 16 juin 2020	✓						€0,00		
Chambre 3	Guy Lafontaine	mar. 16 juin 2020	✓						€0,00		
Loft Famille	Inès Perrault	lun. 08 juin 2020	✓						€0,00		
Studio Couple	David Emond	dim. 21 juin 2020	✓						€0,00		
Chambre 1	Mélodie Laux-Saint-Pierre	sam. 30 mai 2020	✗						€0,00		
Chambre 2	Madeleine Dupuis	mar. 09 juin 2020	✗						€95,00		
Loft Famille	Christophe Frères	sam. 13 juin 2020	✗	ven. 20 juin 2020	sam. 27 juin 2020	Egencia	€250,00	€250,00	€250,00		Constructions A
Studio Couple	Christophe Frères	sam. 13 juin 2020	✗	ven. 26 juin 2020	sam. 27 juin 2020	Egencia		Voir Loft Famille - Frères	Voir Loft Famille - Frères		Constructions A
Chambre 3	Alix Specialla	mar. 23 juin 2020	✗	sam. 27 juin 2020	dim. 28 juin 2020	Airbnb	€95,00	€0,00	€0,00		

Paramétrages

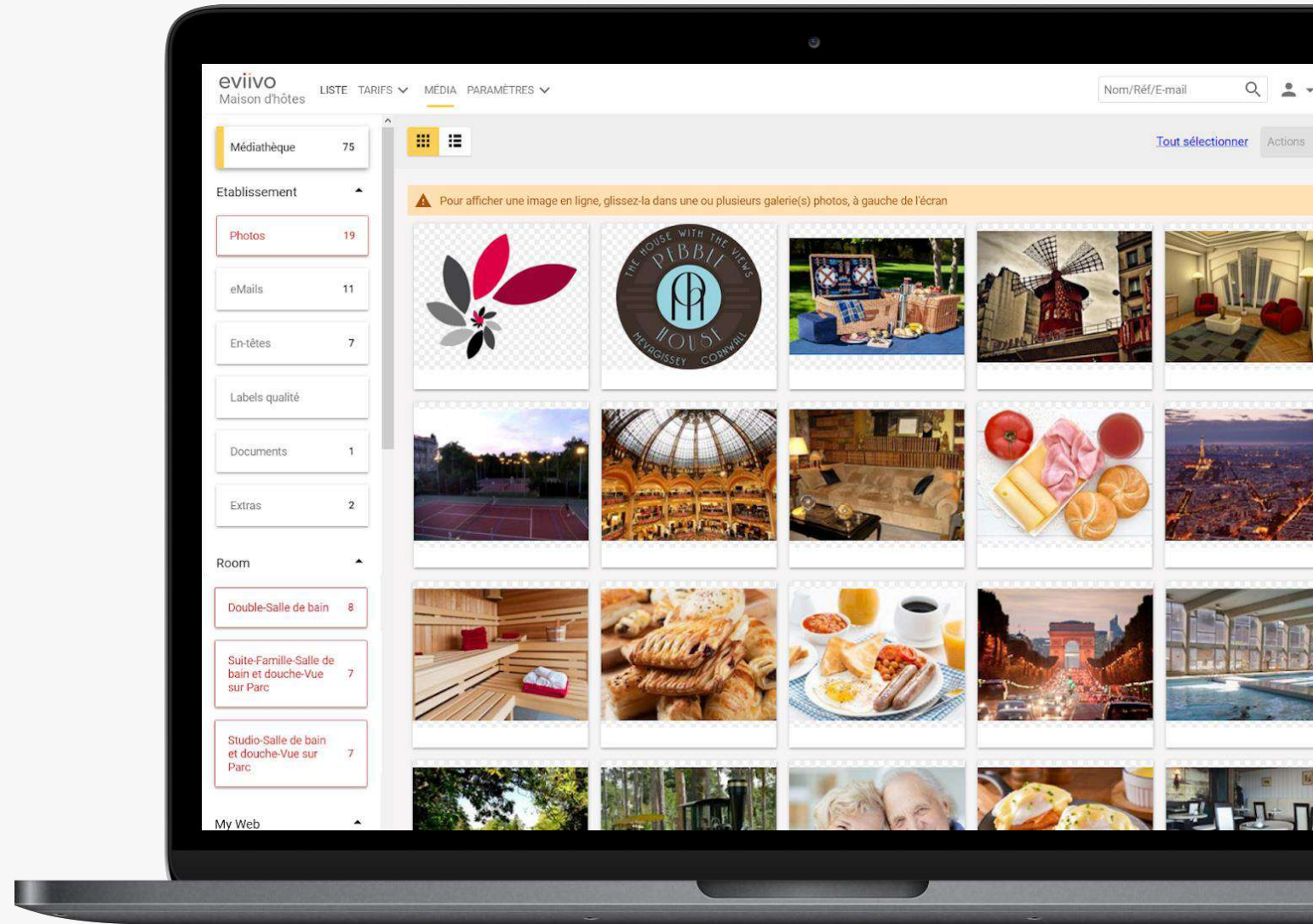
Envoyés vers les agences:

- Coordonnées
- Informations légales
(numéro de License, taxes)
- Descriptions
- Equipements et services
- Photos



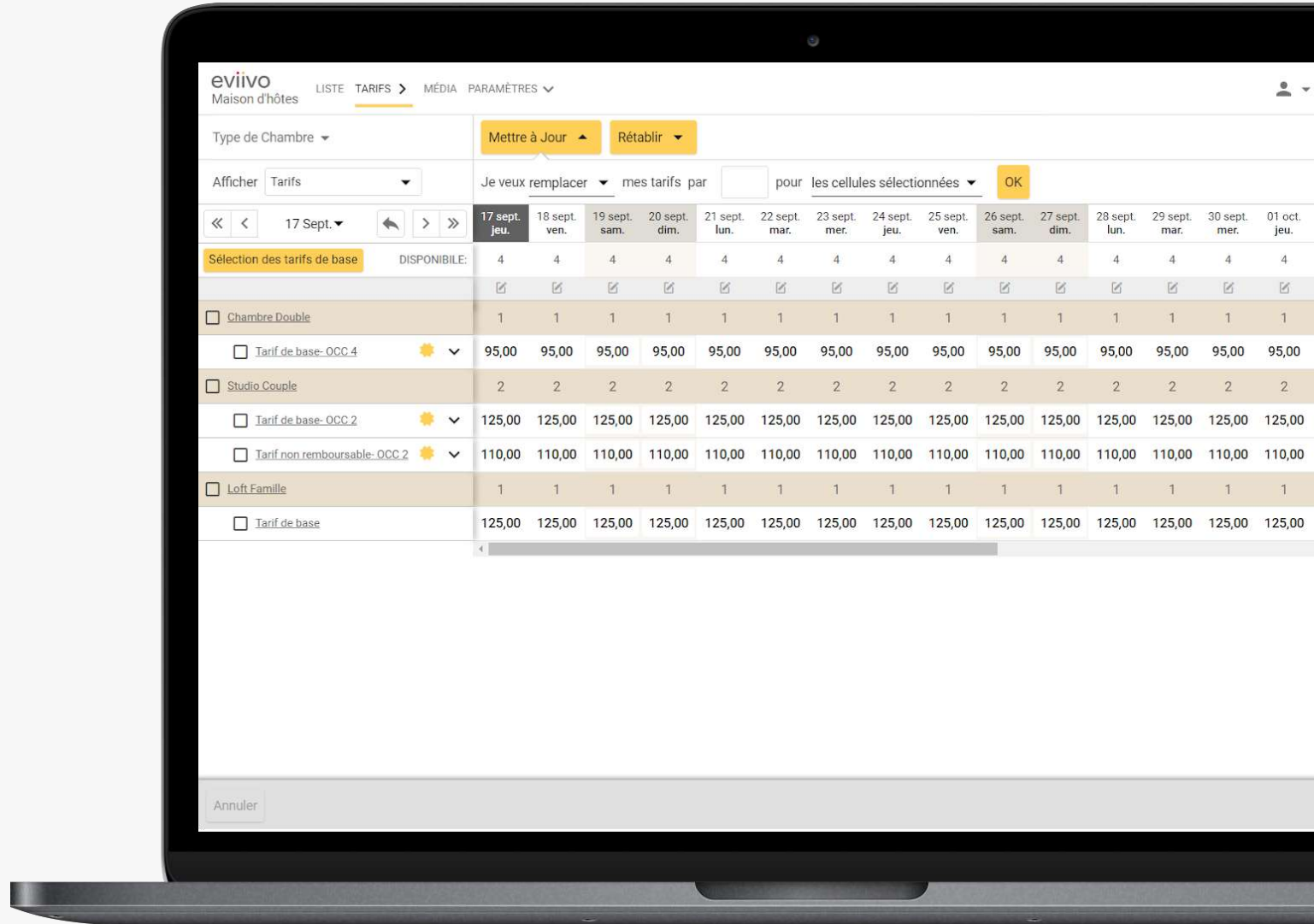
Les photos

- Importation groupée des photos par « glisser-déposer »
- Ajout des description – catégorie – légende photo à destination des OTA
- Taille minimum requise : **2048 x 1536 px**



Les tarifs

- **Configuration en 2 étapes**
 1. Tarification générale
 2. Tarifs du jours
- **Promo**
- **Charges**



Les offres eviivo connect & eviivo solo

L'Offre eviivo Connect

eviivo connect

A PARTIR DE 15€ / mois (de 1 à 3 chambres)
4€ / mois / chambre (pour 4 chambres ou plus)

Tarifs Hors Taxes - Engagement sur 12 mois.

Frais de connexion : 45€ / établissement

Frais d'activation et de formation Offerts !

Si effectuées sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement
Passé ce délai, les frais seront facturés 95€

- ✓ Accès au canal Abritel HomeAway *
- ✓ Accès aux canaux Expedia Group
- ✓ Accès au canal Airbnb
- ✓ Accès au canal Booking.com
- ✓ Accès à toutes les autres agences en ligne connectées eviivo
- ✓ Souscription rapide via Open Pro

* Frais de traitement: 0,50€ par réservation Abritel HomeAway confirmée



Les offres eviivo connect & eviivo solo

L'Offre eviivo Solo

eviivo solo

Forfait à 5€ / mois / établissement

Tarifs Hors Taxes - Engagement sur 12 mois.

Frais de connexion : 45€ / établissement

Frais d'activation et de formation Offerts !

Si effectuées sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement
Passé ce délai, les frais seront facturés 95€



- ✓ Accès unique au canal Aritel HomeAway *
- ✗ Accès aux canaux Expedia Group
- ✗ Accès au canal Airbnb
- ✗ Accès au canal Booking.com
- ✗ Accès à toutes les agences en ligne connectées eviivo
- ✓ Souscription rapide via Open Pro

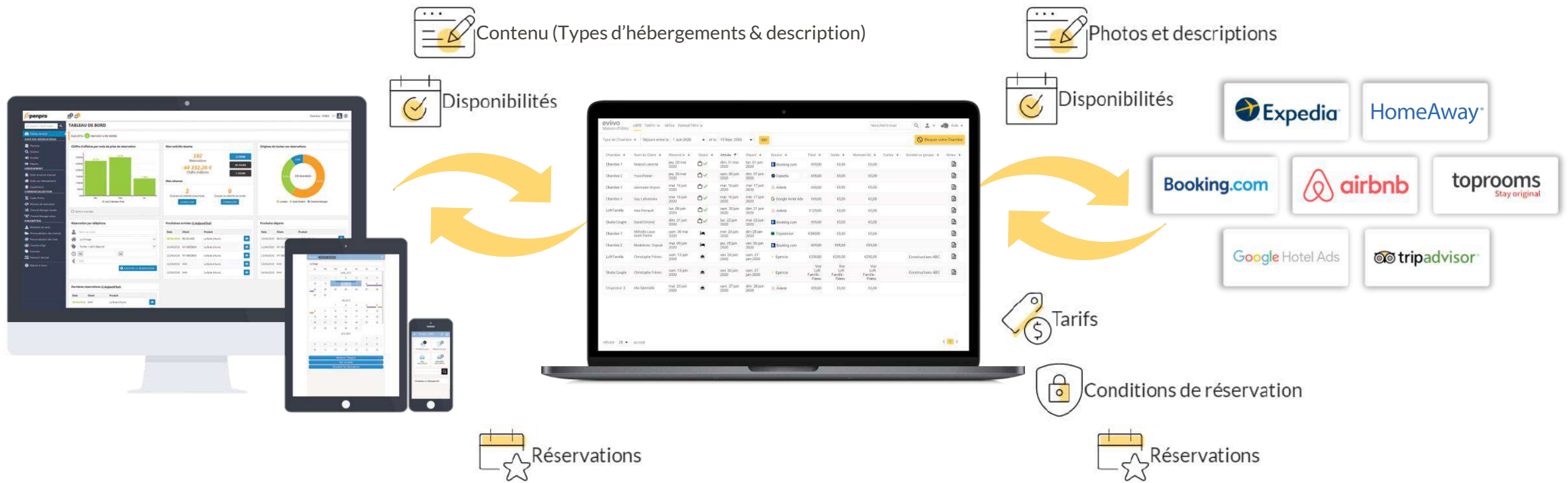
* Frais de traitement: 0,50€ par réservation Aritel HomeAway confirmée



La Passerelle

OpenPro <> eviivo

Fonctionnement de la passerelle





Le tunnel d'achat

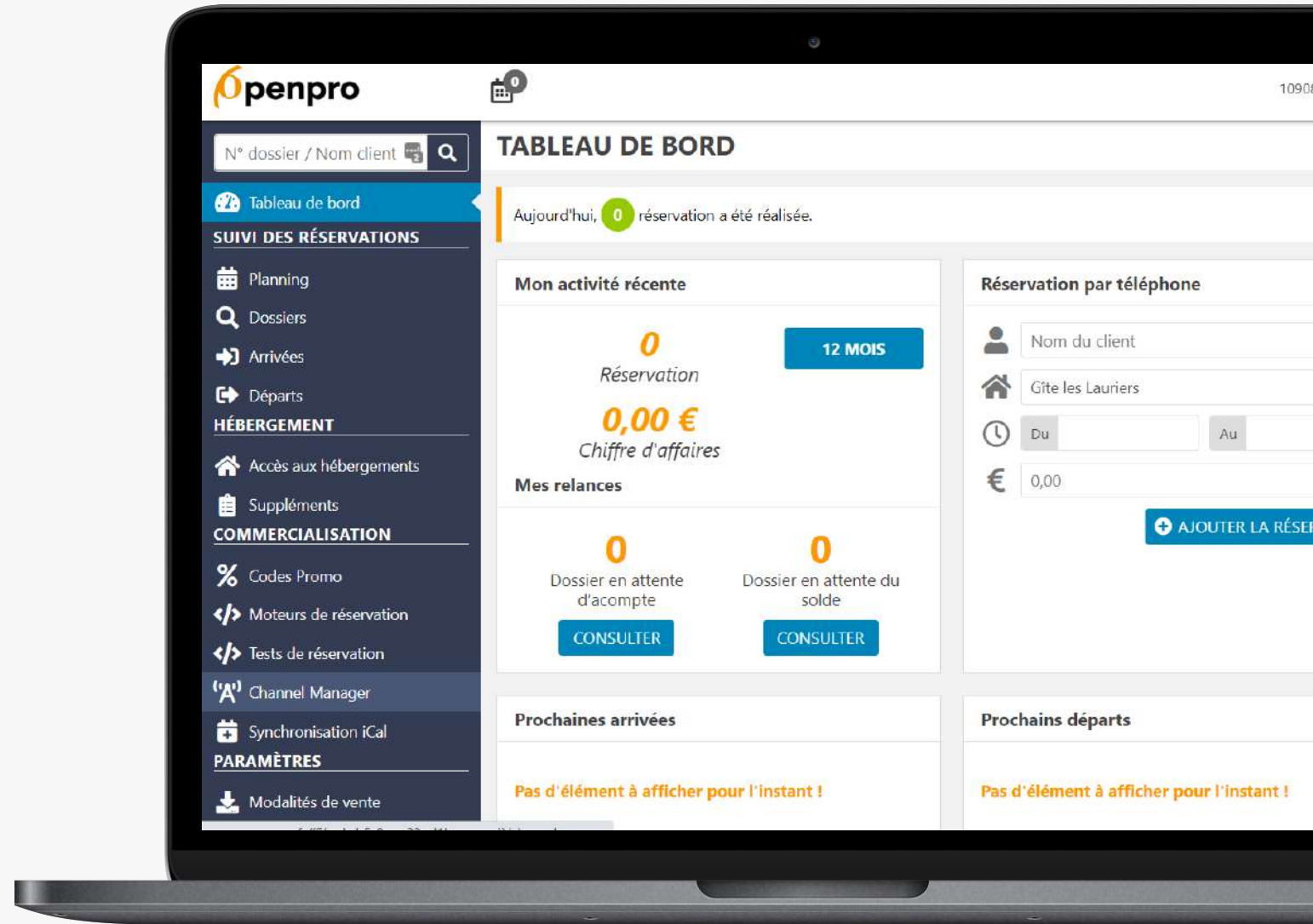
D'OpenPro vers eviivo

eviivo

1ère Partie

Dans OpenPro

- Onglet Commercialisation
 - Channel Manager



1ère Partie

Dans OpenPro

The screenshot displays the OpenPro Channel Manager interface. The top navigation bar includes the 'openpro' logo, a notification icon, and the user ID '109080'. A search bar is located at the top left of the main content area. The left sidebar contains a navigation menu with categories: 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (Planning, Dossiers, Arrivées, Départs), 'HÉBERGEMENT' (Accès aux hébergements, Suppléments), 'COMMERCIALISATION' (Codes Promo, Moteurs de réservation, Tests de réservation), and 'PARAMÈTRES' (Modalités de vente, Personnalisation des contrats). The 'Channel Manager' option is highlighted in blue.

The main content area is titled 'Offres eviivo'. It features a central diagram with 'CHANNEL MANAGER Open Pro' in a blue circle, connected by arrows to logos for Booking.com, Google, Airbnb, TripAdvisor, Expedia, and HomeAway. To the right of the diagram is a list of terms and conditions:

- Engagement : minimum de 12 mois.
- Frais de connexion : 45€ / établissement.
- Frais d'activation et de formation : **offerts***.
* Si activation sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement. Passé ce délai, les frais d'activation et de formation sont facturés 95€.
- Frais de réservation : 0,50€ par réservation OTA confirmée sur HomeAway.

Below the terms, two pricing options are presented:

- EVIIVO CONNECT**
Agences de voyage en ligne (OTA)
Toutes les agences de voyages en ligne connectables eviivo dont Booking.com, AirBnb, Expedia, HomeAway
A partir de **15€** /mois
pack de 3 chambres incluses
Tarif mensuel unitaire : 4€ / chambre
Exemples :
de 1 à 3 chambres : 15€ / mois
4 chambres : 16€ / mois
6 chambres : 24€ / mois
- EVIIVO SOLO**
Agences de voyage en ligne (OTA)
Abritel - HomeAway uniquement
A partir de **60€** /an
par établissement

A blue button at the bottom right reads '→ JE M'INSCRIS AU CHANNEL MANAGER'. At the bottom left, it says 'Powered by Alliance Réseaux'.

1ère Partie

Dans OpenPro

The screenshot displays the OpenPro web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation menus: 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (Planning, Dossiers, Arrivées, Départs), 'HÉBERGEMENT' (Accès aux hébergements, Suppléments), 'COMMERCIALISATION' (Codes Promo, Moteurs de réservation, Tests de réservation, Channel Manager), and 'PARAMÈTRES' (Modalités de vente, Personnalisation des contrats, Personnalisation des mails, Tranches d'âge). The main content area is titled 'Adresse de vos hébergements' and contains a green 'ENREGISTRER' button. A grey box provides instructions: 'Pour diffuser vos hébergements, vous devez les regrouper par adresse. Saisissez ci-dessous les informations concernant une première adresse :'. The form fields are: 'Nom du bâtiment *' (La bergerie), 'Adresse *' (3 rue des moutons), 'Ville *' (Aucune commune n'est sélectionnée) with a 'SÉLECTIONNER LA COMMUNE' button, 'Cochez les hébergements liés à ce bâtiment *' (Gîte les Lauriers and Le Moulin des lavandiers), and 'Photos *' (6 minimum) with 'PARCOURIR LA BIBLIOTHÈQUE' and 'EFFACER TOUT' buttons. A gallery of photos is shown below. At the bottom, a disclaimer states: '* Attention, assurez-vous de la bonne qualité des images transmises. Elles seront directement utilisées sur les OTAs sur lesquels vous serez distribués. - La taille requise pour les photos est 1024x768 pixels.'

1ère Partie

Dans OpenPro

The screenshot displays the 'CHANNEL MANAGER' interface. On the left is a dark sidebar with a search bar at the top labeled 'N° dossier / Nom client'. Below the search bar are menu items: 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS' (with sub-items: 'Planning', 'Dossiers', 'Arrivées', 'Départs'), 'HÉBERGEMENT' (with sub-items: 'Accès aux hébergements', 'Suppléments'), 'COMMERCIALISATION' (with sub-items: 'Codes Promo', 'Moteurs de réservation', 'Tests de réservation'), 'Channel Manager' (highlighted in blue), 'Synchronisation iCal', and 'PARAMÈTRES' (with sub-items: 'Modalités de vente', 'Personnalisation des contrats', 'Personnalisation des mails', 'Tranches d'âge', ' Paiement sécurisé').

The main content area is titled 'CHANNEL MANAGER' and contains the following sections:

- A message: 'Vous êtes en cours de configuration du Channel Manager.'
- An informational message: 'Grâce au **channel manager eviivo**, maîtrisez votre distribution vers les agences de voyages en ligne et pilotez cette diffusion depuis votre planning Open Pro. Deux offres sont proposées par eviivo aux utilisateurs d'Open Pro : **eviivo Connect** et **eviivo Solo** ⓘ'
- A section titled 'Saisie des informations manquantes' with a message: 'Certaines informations sont incomplètes. Veuillez les compléter.'
- A list of items with corresponding buttons:
 - 'La bergerie' with a 'VÉRIFIER' button.
 - 'Gîte les Lauriers' with an 'A COMPLÉTER' button.
 - 'Le Moulin des lavandiers' with an 'A COMPLÉTER' button.

1ère Partie

Dans OpenPro

The screenshot shows the OpenPro Channel Manager interface for 'Gîte les Lauriers'. The left sidebar contains navigation menus for 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', and 'PARAMÈTRES'. The main content area displays a form for editing the accommodation details. A warning message states: 'Les informations saisies pour cet hébergement sont incomplètes. Vous pouvez les compléter maintenant ou ultérieurement.' The form fields include:

- Libellé: Gîte les Lauriers
- Libellé commercial: (empty)
- Type d'hébergement: Loft (Information incomplète)
- Salle de bain: Salle de bain attenante avec baignoire (Information incomplète)
- Qualification: Famille (Information incomplète)
- Vue: Vue jardin (Information incomplète)
- Capacité: 10
- Nb adultes max: 10
- Nb enfants max: 9
- Nombre de chambres: 0 (Information incomplète)

Buttons for 'RETOUR' and 'ENREGISTRER' are visible at the top of the form area.

1ère Partie

Dans OpenPro

CHANNEL MANAGER

N° dossier / Nom client

Tableau de bord

SUIVI DES RÉSERVATIONS

- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs

HÉBERGEMENT

- Accès aux hébergements
- Suppléments

COMMERCIALISATION

- Codes Promo
- Moteurs de réservation
- Tests de réservation
- Channel Manager**
- Synchronisation iCal

PARAMÈTRES

- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails
- Tranches d'âge
- Paiement sécurisé

Vous êtes en cours de configuration du Channel Manager.

Grâce au **channel manager eviivo**, maîtrisez votre distribution vers les agences de voyages en ligne et pilotez cette diffusion depuis votre planning Open Pro. Deux offres sont proposées par eviivo aux utilisateurs d'Open Pro : **eviivo Connect** et **eviivo Solo** ?

Saisie des informations manquantes

Certaines informations sont incomplètes. Veuillez les compléter.

- La bergerie
- Gîte les Lauriers
- Le Moulin des lavandiers

Validation de votre inscription

Après avoir vérifié votre saisie, validez votre inscription en cliquant sur

1ère Partie

Dans OpenPro

The screenshot displays the OpenPro web application interface. At the top left, the 'openpro' logo is visible. The main header area contains the text 'CHANNEL MANAGER' and a search bar with the placeholder 'N° dossier / Nom client'. In the top right corner, there is a user profile icon and the number '47262'. A dark blue sidebar on the left lists various navigation options, with 'Channel Manager' highlighted in blue. The main content area features a message: 'Vous êtes en cours de configuration du Channel Manager.' Below this, a section titled 'Inscription en cours dans le Channel Manager evlivo' contains the text 'Votre inscription n'est pas terminée !' and 'Continuez votre inscription :'. A blue button labeled 'CONTINUER MON INSCRIPTION' is positioned to the right of this text. At the bottom of the page, the text 'Powered by Alliance Réseaux' is displayed.

2ème Partie

Dans eviivo

- Vérification des informations importées depuis le tunnel d'achat côté OpenPro

The screenshot displays the eviivo website interface for creating a new establishment. The page is titled "eviivo pour Open Pro" and has a language dropdown set to "Français". A progress bar at the top shows four steps: "Votre établissement" (selected), "Vos options", "Paiement", and "Confirmation".

The form is divided into several sections:

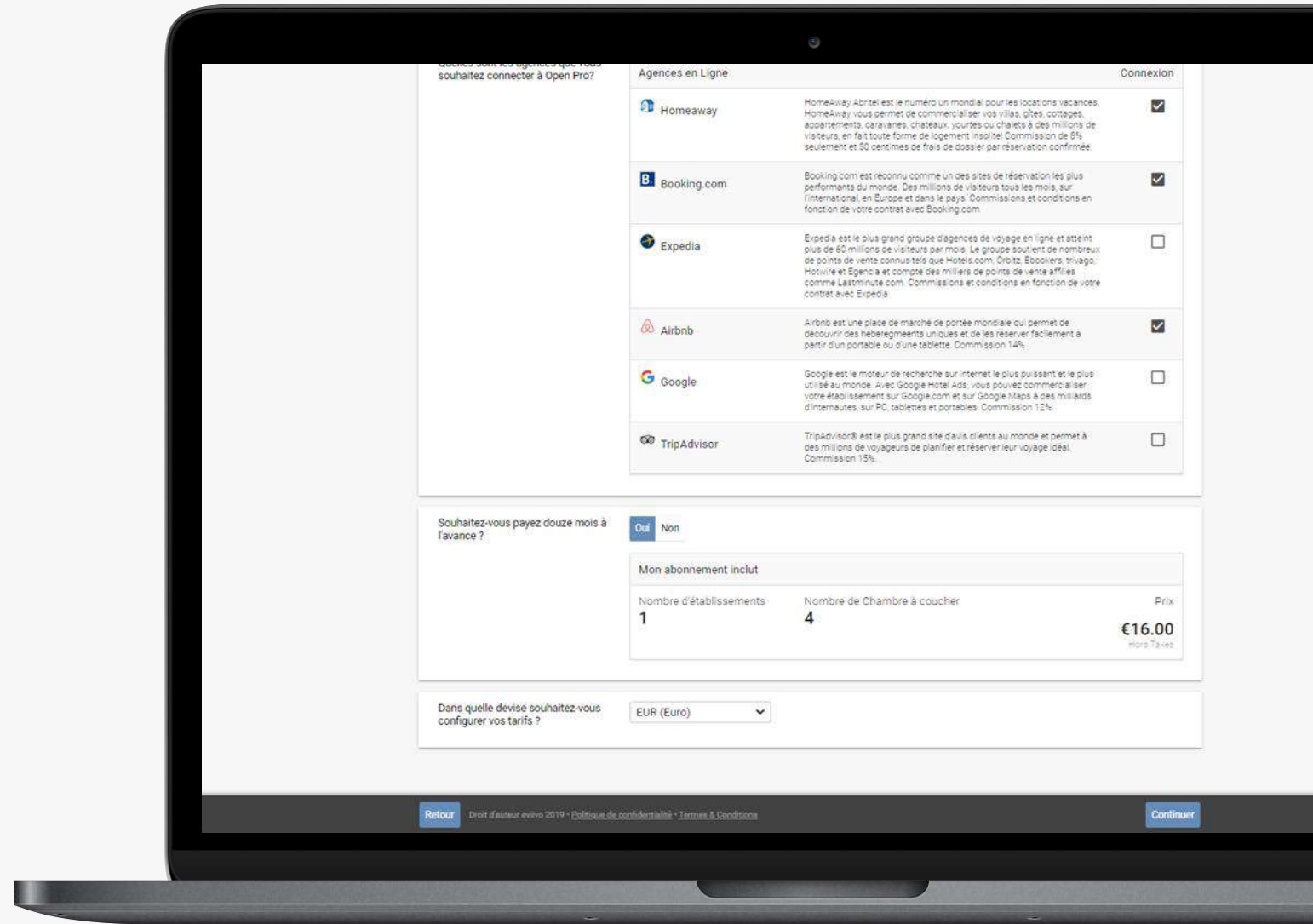
- Informations personnelles:** Fields for Prénom* (Dupont Anne), Nom* (Gîte les Lauriers), Téléphone* (07 78 55 26 07), and Adresse e-mail* (testeviivo@test.fr). A checkbox is checked, indicating the user certifies they are 18 or older and authorizes eviivo to use their contact information.
- Type d'établissement:** A selection of establishment types: Maison d'hôtes ou B&B, Hotel ou Motel, Pub ou Auberge, Location Vacances (selected), and Camping, caravane. There is also an "Autres" field with a sub-field to specify.
- Nombre total de chambre à coucher au sein du groupe:** A dropdown menu set to "4". A note below states: "Pour les locations, chalets, villas et gîtes veuillez indiquer le nombre de chambres à coucher."
- 1 Nom de l'établissement*:** A field containing "Gîte les Lauriers".
- Chambre à coucher*:** A dropdown menu set to "4".
- Téléphone*:** A field containing "07 78 55 26 07".
- eMail*:** A field containing "amandine.fontaine@alliance-reseaux.com".
- Adresse*:** A field containing "26 rue Saint Exupéry".
- Ville*:** A dropdown menu set to "ST JEAN DE MAURI".
- Code Postal*:** A field containing "73300".
- Pays*:** A dropdown menu set to "France".
- Département*:** A dropdown menu set to "Savoie".

At the bottom right, there is a "Continuer" button. The footer contains the text: "Droit d'auteur eviivo 2018 - Politique de confidentialité - Termes & Conditions".

2ème Partie

Dans eviivo

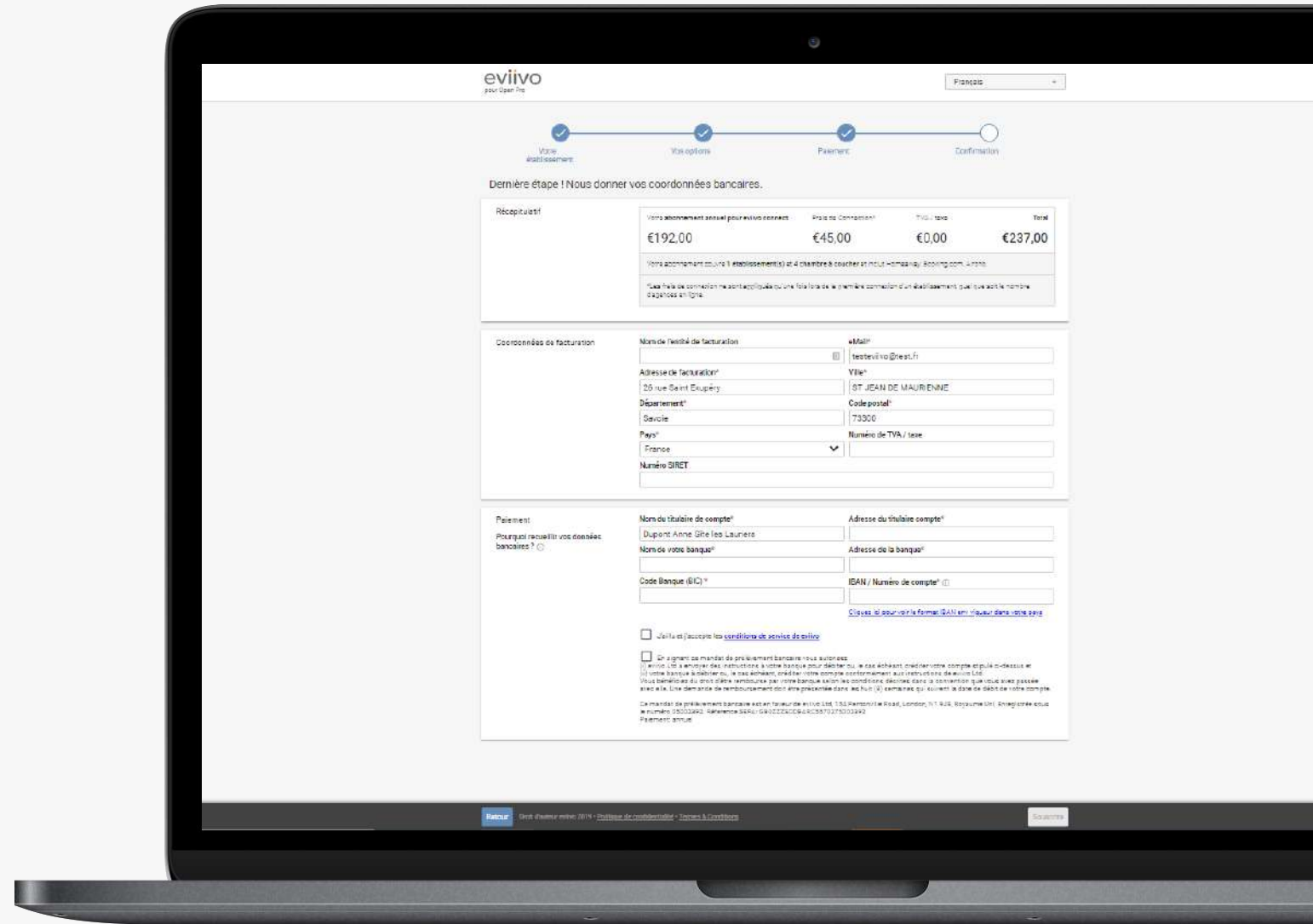
- Choix des canaux de vente à connecter.
- Choix de la fréquence de règlement de l'abonnement.
- Choix de la devise



2ème Partie

Dans eviivo

- Récapitulatif de la commande
- Coordonnées et informations légales
- Mandat de prélèvement SEPA



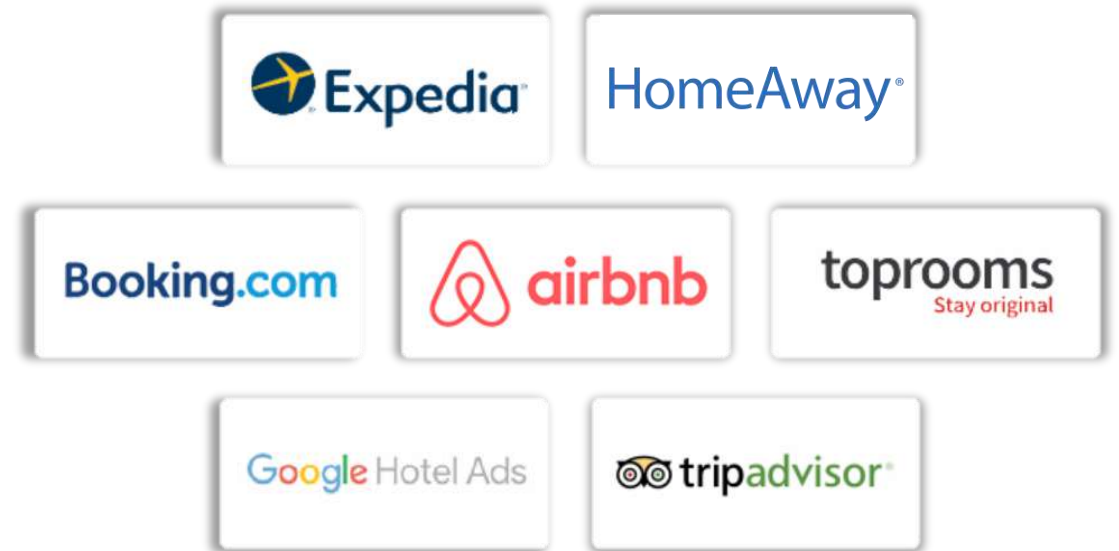


Configuration

& aspects techniques

Canaux de vente

- Ouverture / fermeture des canaux de vente
- Inscription gratuite sur les OTA
- Annonce existante Vs. Nouvelle annonce
- Délais de mise à jour
 - Instantané pour les disponibilités, réservations et tarifs
 - Sous quelques heures pour le contenu photo, descriptions, équipements...



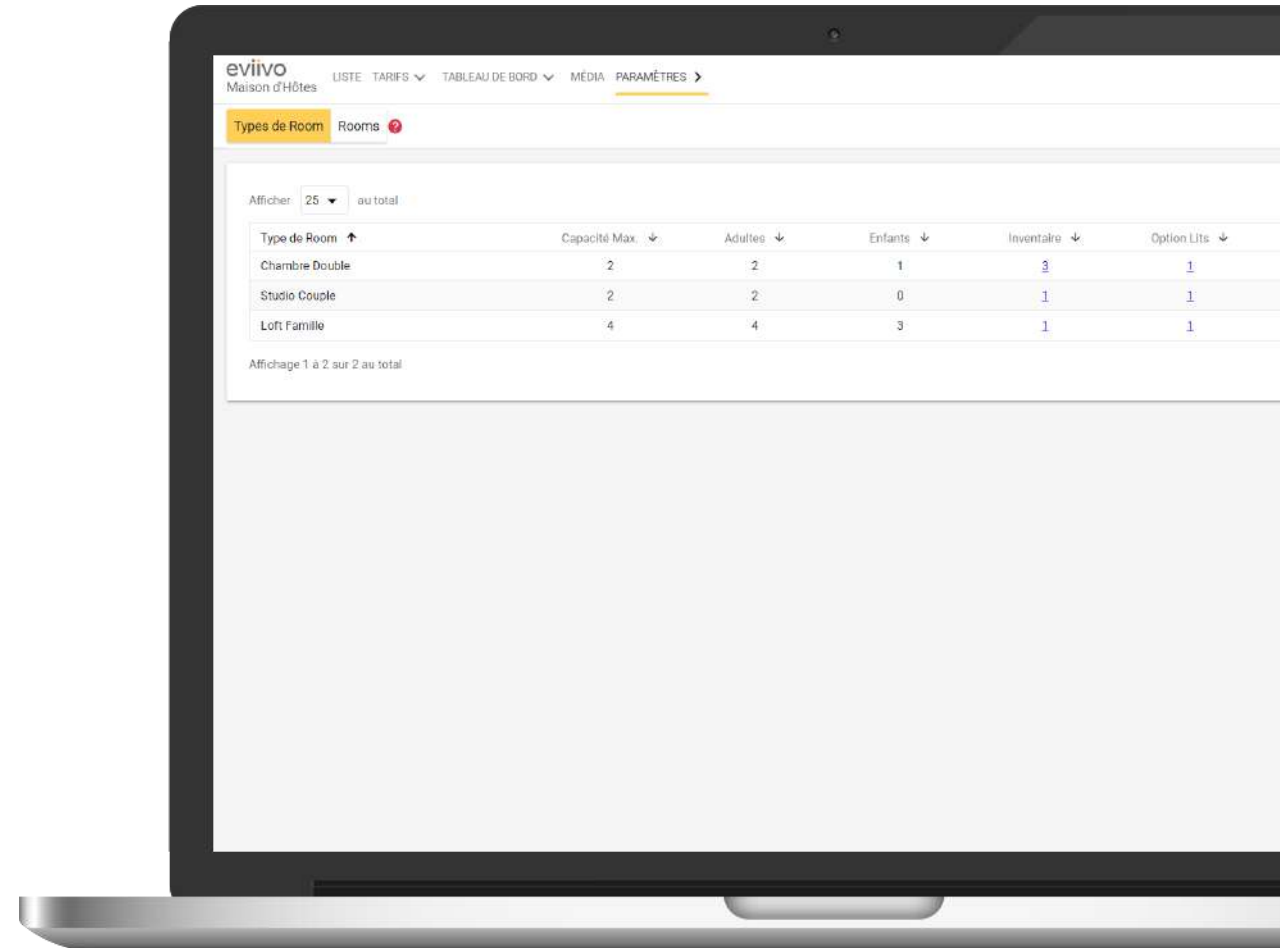
Configuration tarifaire

- Tarifs OpenPro = tarifs de la place de marché et du site en direct
- Tarifs eviivo = tarifs pour les agences de voyage en ligne commissionnées
- Un ou plusieurs plans tarifaires configurables
- Une promotion universelle configurable

		17 sept. jeu.	18 sept. ven.	19 sept. sam.	20 sept. dim.	21 sept. lun.	22 sept. mar.	23 sept. mer.	24 sept. jeu.	25 sept. ven.	26 sept. sam.	27 sept. dim.	28 sept. lun.	29 sept. mar.	30 sept. mer.	01 oct. jeu.
Sélection des tarifs de base		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<input type="checkbox"/> Chambre Double		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="checkbox"/> Tarif de base- OCC 4	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00
<input type="checkbox"/> Studio Couple		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<input type="checkbox"/> Tarif de base- OCC 2	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00
<input type="checkbox"/> Tarif non remboursable- OCC 2	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00
<input type="checkbox"/> Loft Famille		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input type="checkbox"/> Tarif de base	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00

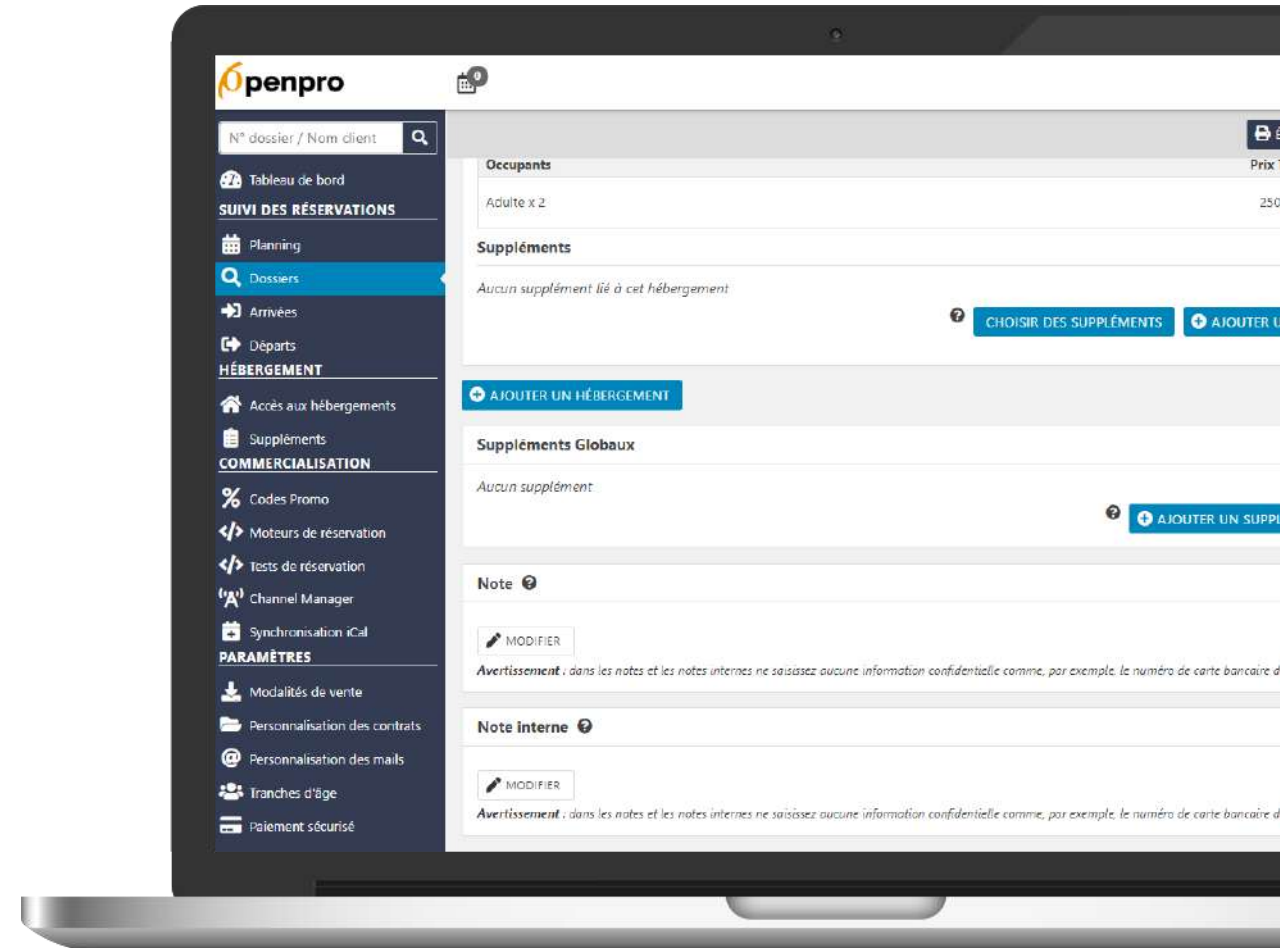
Configuration hébergements

- Type d'hébergement, descriptions, photos, liste d'équipements;
- Ajout d'hébergement impossible après la mise en ligne d'un compte;
- Stock d'hébergement modifiable;
- Condition générales de vente uniformes sur toutes les agences de voyage en ligne.



Gestion des dossiers de réservation

- **Encaissement réservations** : selon la plateforme et le contrat avec le prestataire;
- **Contrat de location** : pas de contrat envoyé depuis eviivo;
- **Annulations des réservations OTA** : 2 cas spéciaux le permettent (carte bancaire non valide & non présentation du voyageur);
- **Modification** : sur l'extranet de l'OTA





Merci !

Des questions ?