

Suite à la crise sanitaire liée au COVID 19 et aux mesures gouvernementales, la Maison du tourisme du Livradois-Forez a mis en place de nouvelles modalités de fonctionnement.

1 - Les services d'information de la Maison du tourisme en ce temps de crise

- L'ensemble des bureaux d'information touristique (Ambert, Arlanc, Saint-Germain-l'Herm, Saint-Anthème, Olliergues, Courpière, Billom, Lezoux, Thiers) sont fermés depuis lundi 16 mars.
- Les permanences téléphoniques des différents bureaux d'information ne sont plus assurées.
- Un standard à distance a été mis en place avec un nouveau numéro de téléphone : 06 30 40 32 27. Les horaires du standard téléphonique sont : 10h00-12h00 ; 14h00-17h00 (du lundi au vendredi). Il est tenu par Maëva Casanova.
- Les documents touristiques ne sont, pour l'instant, plus envoyés par courrier.
- L'ensemble des informations touristiques restent consultables sur le site internet : www.vacances-livradois-forez.fr

2 - Evolution des modalités de travail de l'équipe technique

- 26 des 27 agents poursuivent leur activité en télétravail, confinés chez eux. Deux d'entre eux sont en chômage partiel ou autorisation d'absence.
- L'équipe technique et l'ensemble des agents sont joignables par courriel avec leurs adresses habituelles que vous trouverez sur le site internet <https://www.vacances-livradois-forez.com/espace-pro/loffice-de-tourisme-2/la-structure/lequipe-technique/>
- L'équipe technique travaille grâce aux outils de collaboration numérique (accès à distance des données et mails, visioconférences, réunions téléphoniques, ...). Une réunion de « crise » hebdomadaire a été mise en place. Les différents pôles se réunissent en visioconférence toutes les semaines. Une stratégie d'accompagnement individuel des salariés a été mise en place pour lutter contre l'isolement.
- Le contrat de Lucile Grimaud a été prolongé. Elle va notamment assurer le remplacement de Marie Cornée (animatrice de territoire secteur Lezoux, chargée de la billetterie), bientôt en congés maternité.

3 - Annulations des RV et réunions de la Maison du tourisme

Les réunions et formations qui étaient prévues au cours des 2 prochains mois sont reportés à des dates ultérieures. Nous vous prions de bien vouloir nous en excuser. Cela concerne :

- les commissions de travail (marketing : 14 avril ; accueil, territoire et relation locale : 12 mai) ;
- les journées de formation à la vente en ligne ;
- les journées de découverte et rencontres locales (24 mars : secteur de La Chaise-Dieu ; 5 mai : secteur de Sauxillanges / Le Vernet-Chaméane) ;
- lancement de la saison touristique : jeudi 14 mai.

4 - Annulations de l'accueil des groupes

L'ensemble des groupes qui avaient réservés des visites et/ou excursions en Livradois-Forez au cours des 2 prochains mois sont actuellement contactés. Il leur est proposé de reporter ou d'annuler leur visite. Pour les prestataires touristiques concernés n'hésitez pas à prendre contact avec Marine Pereira (marine.pereira@vacances-livradois-forez.fr)

5 - Plan d'action 2020 de la Maison du tourisme

Cette crise bouleverse évidemment l'ensemble du plan de travail de la Maison du tourisme. Plusieurs actions sont d'ores et déjà annulées ou reportées : les bourses aux documents ; l'édition des agendas des manifestations ; la diffusion du magazine ; les campagnes de communication publicitaires sur les réseaux sociaux et les sites affinitaires ; la participation aux salons touristiques grand public dont le salon de la randonnée à Lyon ; etc. Cette période de confinement va être consacrée à préparer l'après-crise. Le nouveau plan de charge est en cours d'élaboration.

6 - Les nouvelles page Facebook de la Maison du tourisme

Les pages Facebook de la Maison du tourisme ont évolué. Il y a désormais 2 pages différentes :

- une page « destination » appelée « vacances livradois forez ». Elle a pour vocation à faire désirer la destination à des prospects et clients potentiels.
- une page « animations » à destination des personnes sur place (touristes, habitants) valorisant les animations organisées en Livradois-Forez. Tous les jeudis soir est dorénavant proposé une sélection d'évènements du WE à ne pas manquer.

Même si la programmation éditoriale sur ces 2 pages est totalement bouleversée, n'hésitez pas, si ce n'est déjà fait, à les aimer et à partager.

7 - Espace pro : l'espace réservé aux acteurs touristiques du Livradois-Forez

Nous vous rappelons que de nombreuses informations pour les prestataires touristiques du Livradois-Forez sont disponibles sur l'espace pro du site internet de la MDT. L'onglet est tout en bas de la page d'accueil du site. Ou tapez « espace pro » dans la barre de recherche. N'hésitez pas à y passer un peu de temps. Il y a plein d'informations. Vous y trouverez notamment :

- les missions de la MDT, son organisation, les coordonnées de l'équipe technique ;
- tous les comptes-rendus de réunions ;
- l'ensemble des services que la MDT propose.

8 – Magazine vacances et loisirs

Le nouveau magazine 2020 de la Maison du tourisme est parti à l'impression. Tiré à 40 000 exemplaires, il présente cette année un reportage spécial sur les beautés de la nature. Il sera en consultable en ligne sur le site internet de la Maison du tourisme à partir de lundi 23 mars.

9 – Assemblée générale du 12 mars 2020

L'assemblée générale de la Maison du tourisme s'est tenue jeudi dernier. Le compte-rendu est en cours de préparation. Retrouvez les documents présentés ce jour-là (rapport moral ; bilan des actions 2019 ; plan marketing 2020, etc.) dans l'espace pro : <https://www.vacances-livradois-forez.com/espace-pro/loffice-de-tourisme-2/comptes-rendu-de-reunion/ag-et-ca/>

10 - Que peut faire la MDT pour vous accompagner en cette période de crise ?

Cette crise va avoir un impact considérable sur l'activité économique des acteurs du Livradois-Forez. Que peut faire la Maison du tourisme ? Elle réfléchit actuellement à l'évolution des services qu'elle pourrait proposer : création d'un espace d'échange et de partage sur Facebook regroupant les acteurs touristiques du territoire pour échanger, se soutenir, s'entraider ? Développement de formations en ligne ? Fourniture d'informations sur l'évolution de la réglementation en cette période de crise ? Etc... Vous avez des idées ? N'hésitez pas à nous les transmettre au plus vite à megane.socier@vacances-livradois-forez.fr

Corinne Mondin, présidente, les administrateurs et l'équipe technique de la Maison du tourisme sont à vos côtés et vous souhaitent bon courage dans l'épreuve difficile que traverse le pays. Prenez tous soin de vous et de vos proches.

NOUS CONTACTER

Téléphone: 06 30 40 32 27 10h00-12h00 ; 14h00-17h00 (du lundi au vendredi).

Courriel : contact@vacances-livradois-forez.fr