



Toute l'équipe de la Maison du tourisme reste à votre disposition pour toutes demandes et vous souhaite un bel été !

#1. Commande de documentation – Outils pour l'été

Vous avez reçu il y a quelques semaines une commande de documentations, n'hésitez pas, si cela n'est pas déjà fait, à aller la récupérer dès maintenant et au plus vite dans votre bureau d'information touristique de proximité. L'été et ses visiteurs sont déjà bien présents ! Vous pourrez (re)découvrir le Magazine #4, la carte tourisme et patrimoine, la carte de la Route des Métiers, le guide des Balades Nature et Patrimoine (BNP), les fiches suggestions et bien d'autres documents ! Possibilité de revoir le [replay](#) de la WebTV présentant les outils.

#2. Billetterie disponible dans les bureaux d'information touristique et les grands évènements à venir

La Maison du tourisme propose de très nombreuses billetteries, dans les bureaux d'information touristique et sur son site internet. Vous pourrez réserver vos billets pour plusieurs festivals : Ambert, les concerts de Vollore, Volcan de Montpeloux, les rencontres d'Arioso, etc. Vous trouverez également la billetterie de quelques sites de visite et/ou activité : Agrivap, Jardin pour la Terre, musée de la Dentelle et la nouveauté 2022 : musée de la Coutellerie. Et bien évidemment la majorité du programme des Balades nature et patrimoine.

Un peu plus d'informations sur ces grands évènements :

- [La Pamparina](#) : du 08 au 10 juillet. La 23^e édition de cet évènement festif et convivial qu'est la Pamparina à Thiers s'inscrit en Auvergne dans les moments forts, des festivals musicaux de l'été, et a hâte de revenir sur le devant de la scène pour retrouver les artistes et festivaliers.
- [Les concerts de Vollore](#) : du 09 au 31 juillet. Vite aux concerts ! Les Concerts de Vollore vous proposent de sillonner notre territoire à la découverte des plus grandes formations de musique...
- [Festival d'Ambert](#) : du 20 au 23 juillet. Le World Festival Ambert, c'est un festival unique en France, le pari audacieux de mêler musique actuelle et culture traditionnelle.

Libre à vous de partager des moments exceptionnels dans le Livradois-Forez !!!

#3. Changement pour le bureau d'information touristique de Lezoux

La situation géographique du bureau d'information touristique de Lezoux n'étant pas optimale, ce dernier sera fermé à partir du 5 juillet mais suppléé par de nombreux accueils « hors les murs », notamment au musée de la Céramique, à la médiathèque et au marché. Un projet à plus long terme est envisagé : le musée de la Céramique prévoit de gros travaux et une réouverture au printemps 2025 avec un espace réservé à l'accueil touristique.

#4. Accueil « hors les murs »

Pendant tout l'été les conseillers en séjour de la MDT vont au contact direct des visiteurs en proposant de présenter la destination lors d'accueils hors les murs, principalement dans les hébergements de plus de 100 lits.

- Du côté de Billom/Lezoux : camping de Pont-Astier, marché de Lezoux, musée de la Céramique, médiathèque de Lezoux ;
- Thiers Dore et Montagne : marché de Puy-Guillaume, Village vacances et camping de Saint-Rémy-sur-Durolle ;
- Ambert Livradois-Forez : camping de Viverols, camping de Saint-Clément de Valorgue, Village pour la Terre, camping d'Ambert, villages vacances Azureva et Saviloisirs.

#5. Questionnaire de satisfaction

La Maison du tourisme met en place un nouveau questionnaire de satisfaction afin d'évaluer l'expérience des visiteurs par rapport aux services de la MDT. Nous vous invitons à communiquer ce questionnaire à vos clients qui auraient consulté le site internet, seraient venus en bureau d'information touristique, auraient pris un billet de concert, etc.

L'enquête peut se faire sur internet. Vous pouvez mettre en avant [cette affichette](#), avec un QR code pour y accéder. Elle est également disponible dans les bureaux en version plus courte.

#6. Nouvelle vidéo promotionnelle de la destination

Vous pouvez découvrir la nouvelle vidéo de promotion de la destination. Réalisée grâce au savoir-faire de l'agence Analogue sur la trame du Manifeste du Livradois-Forez, elle a vocation à donner envie de venir y passer des vacances. Partagez-là, comme vous le souhaitez ! [vidéo de 2'50](#). D'autres vidéos plus thématiques sont en cours de préparation.

#7. Plan de communication mensuel

Tous les mois la Maison du tourisme engage des campagnes de communication thématique. À chaque mois : un thème, des clientèles cibles et des opérations de communication spécifique. En juin : l'itinérance. En juillet : Livradois-Forez, destination

festive ; En août : Exploration du Livradois-Forez. Retrouvez l'ensemble des campagnes mensuelles et leur bilan sur [l'espace pro](#).

#8. Forum de lancement de saison 2022

Après 3 ans sans pouvoir proposer ce rendez-vous, l'équipe de la Maison du tourisme et des prestataires touristiques ont pu se rencontrer sur une journée riche en partage le 9 juin dernier à Saint-Gervais-Sous-Meymont ! Présentation de la stratégie touristique, des actions prioritaires, des nouveaux partenaires et travail autour des grandes cibles commerciales. Retrouvez toutes les présentations et supports pour accueillir vos visiteurs au mieux !

Retrouvez le compte-rendu de cette journée ([présentation outil et ateliers](#)).

#9. Accueil blogueur sur le Livradois-Forez

Le blogueur Bruno Maltor, originaire d'Ambert, est un des plus le grand influenceur voyage de France. Il était venu en reportage en 2020, pendant une semaine, dans le Cantal et dans une partie du Puy-de-Dôme (Sancy-Volcans), à l'initiative d'AuRA-Tourisme.

Il a été contacté par le service communication d'Ambert Livradois-Forez et les organisateurs du Festival d'Ambert pour réaliser un reportage sur le secteur Ambert Livradois-Forez. Suite aux mauvaises conditions météorologiques du mois de juillet 2021, l'accueil du blogueur -influenceur Bruno Maltor, avait été annulé. Il a donc été reprogrammé pour cet été 2022

#10. On parle du Livradois-Forez ! Revue d'articles et accueil presse

- Article de The Guardian sur la coutellerie Thiernoise et la célèbre saucisse de choux d'Arconsat. [Article complet](#).
- Les vitrines qui parlent sur Ambert. [Article complet](#).
- Coutellia, jour 2. [Article complet](#).
- Camping Iloa, nouveau gérant et plein de projets. [Article complet](#).
- Festival d'Ambert, un mot sur la programmation. [Article complet](#).

#11. Informations pour les partenaires

- À noter que le Moulin Richard de Bas sera ouvert du lundi au vendredi en juillet et août (fermeture les WE).

Si vous voulez passer des informations sur votre structure, merci de faire un mail à megane.socier@vacances-livradois-forez.fr ; la prochaine lettre estivale sera diffusée autour du 20 juillet.

INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES PARTENAIRES DE LA MDT

#12. Gratuité et réduction pour les Balades Nature et patrimoine de la Maison du tourisme

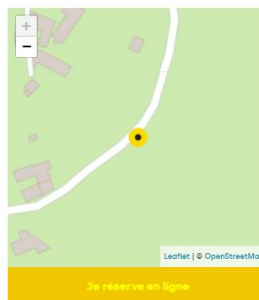
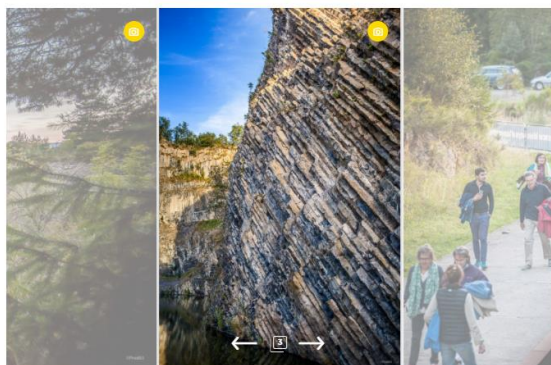
Comme depuis deux ans, il vous est proposé de participer à une des balades nature et patrimoine afin de (re)découvrir la destination grâce aux guides nature et/ou patrimoine. Les partenaires de la MDT bénéficient d'une gratuité (pour 2 personnes) sur une des balades proposées par la Maison du tourisme, que vous devez réserver en direct dans un bureau d'information touristique (pas par internet).

En plus de cela, la MDT met à votre disposition (à partir du 1er juillet), pour vos visiteurs, un code promo (valable uniquement sur le site de la MDT) : VIPMDTLF, leur permettant de bénéficier d'une réduction de 20 %. Rendez-vous sur l'agenda ou billetterie, sélectionnez une balade nature et patrimoine, indiquez le nombre de personnes et rentrez le code promo (voir image).

Balade nature et musique au cœur du volcan de Montpeloux

Le 28 juillet 2021

Lieu de rendez-vous : Volcan du Montpeloux



Balade nature et musique au cœur du volcan de Montpeloux

Montpeloux

Description Venez découvrir l'histoire du site naturel de Montpeloux, son évolution, sa transformation, sa faune et sa flore ! Puis deux instruments à la sonorité chaude et profonde feront vibrer les

Services

JUILLET 2021

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Votre sélection
 Disponible
 Non disponible

Mercredi 28 Juillet 2021, Choisissez un horaire :

18:00
4 PLACES

Le Mercredi 28 Juillet 2021 à 18:00

CATÉGORIE	PRIX	NOMBRE	TOTAL
Visite et balade accompagnée Plein tarif	700 €	2	14.00 €
Visite et balade accompagnée Tarif réduit	4.00 €	0	0.00 €
Visite et balade accompagnée Gratuit moins de 12 ans	0.00 €	0	0.00 €

VIPMDTLR OK

TOTAL 14.00 €

Ajouter au panier

CATÉGORIE	PRIX	NOMBRE	TOTAL
Visite et balade accompagnée Plein tarif	700 € 5.60 €	2	11.20 €
Visite et balade accompagnée Tarif réduit	4.00 €	0	0.00 €
Visite et balade accompagnée Gratuit moins de 12 ans	0.00 €	0	0.00 €

-20 %
Réduction Partenaire

TOTAL 14.00 €

11.20 €

Ajouter au panier

#13. Fiches suggestions

Vous pourrez retrouver les [fiches suggestions](#) qui permettront à vos hôtes de découvrir les activités, musées et sites à faire sur 1, 2 ou 3 jours. De quoi faire le plein d'information. Cette année, la MDT proposera une réimpression de l'édition

2021, il sera donc important de préciser que les tarifs et ouvertures ont pu évoluer. Toutes les coordonnées de chaque proposition sont bien indiquées sur la fiche. Il en existe une par petit territoire : Cunlhat, Olliergues, Arlanc, Haut-Livradois, Vallée de l'Ance, Courpière, Lezoux, Billom, Thiers, montagne Thiernoise et Ambert).

Une nouvelle édition est prévue pour 2023, avec des informations plus génériques afin de pouvoir couvrir 2 années sans être remises à jour.

14. Diaporama de présentation du territoire

La Maison du tourisme met à disposition de ses partenaires un diaporama de présentation du territoire. Ce support est diffusé lors des pots d'accueil dans les structures d'hébergement ainsi que sur les écrans des bureaux d'information touristique. Vous pouvez le télécharger en cliquant [ici](#).

#15. Le groupe privé Facebook à destination des partenaires

Diffusez toutes vos nouveautés, informations et actualités de dernière minute sur ce groupe ! N'hésitez plus, rejoignez-le : [groupe privé Facebook – Partenaires MDT](#)