



Toute l'équipe de la Maison du tourisme reste à votre disposition pour toutes demandes !

#1. Journée de découverte de La Chaise-Dieu (10 mai)

Après 2 ans sans pouvoir vous réunir, les agents de la MDT vous invitent à la 1ère journée de découverte 2022 afin de visiter le secteur de La Chaise-Dieu ! Allègre, le Lac de Malaguet et La Chaise-Dieu (bourg et abbaye) vous seront présentés! Voici le [programme détaillé](#), n'hésitez pas à vous inscrire ([lien d'inscription](#)).

#2. Assemblée générale de la Maison du tourisme (mars)

Toute l'équipe a été ravie de pouvoir enfin proposer de nouveau une assemblée générale en présentiel et de pouvoir partager des moments de convivialité avec les prestataires touristiques. Retrouvez le [compte-rendu de l'assemblée générale](#) et du [conseil d'administration](#).

#3. Magazine de destination #4

Le dernier Magazine du Livradois-Forez est sorti début avril ! Retrouvez toutes les nouveautés et actualités des partenaires 2022 ! N'hésitez pas à venir dans les bureaux d'informations touristiques pour chercher votre exemplaire ! Pour le visualiser, rendez-vous [ici](#).

#4. Catalogue offres groupe

Il est sorti mi-avril, présentant 21 excursions (à la journée) et 3 séjours sur tout le territoire du Livradois-Forez. Le savoir-faire et le patrimoine culturel, paysager est toujours mis en avant, avec quelques nouveautés à découvrir. Voir les propositions d'[excursions et séjours](#).

#5. Séminaire de lancement de saison

Après 2 ans sans pouvoir le proposer, toute l'équipe de la MDT est heureuse de retrouver les prestataires touristiques autour d'une journée de partage et de travail !

En effet, vous êtes invités à participer à cette journée, qui aura lieu le **jeudi 9 juin de 9 h à 17 h**. Après une présentation de la stratégie de la MDT, des nouveaux outils

pour la saison, vous pourrez présenter vos nouveautés (sur inscription). L'après-midi sera consacré à des ateliers de travail, pour déterminer quelles sont les actions prioritaires (par filières) à mettre en place et ensuite une bourse d'échange de documentation terminera la journée (documentation prestataire et/ou de la Maison du tourisme).

#6. Nouvelle vidéo promotionnelle de la destination

Vous pourrez découvrir la nouvelle vidéo promotionnelle de la destination lors du forum de lancement de saison, le 9 juin ! Elle mettra bien évidemment en avant les atouts patrimoniaux, paysagers et les savoir-faire de la destination. Un plan de communication sera ensuite mis en place pour sa diffusion.

#7. Nouvelles devantures des bureaux d'information touristique

Après plus d'un an et demi de travail sur ce dossier, les ultimes aménagements extérieurs sont visibles sur les bureaux de Billom, et d'Olliegues (voir photo) ! Les autres bureaux sont en cours de finalisation (stickers code de marque, enseigne Maison du tourisme et point I, etc.)



BIT Billom

BIT Olliegues

#8. Plan de formations très développé pour les agents de la MDT

Le plan de formation des salariés 2022/2023 de la MDT vient d'obtenir le soutien du Fonds National pour l'Emploi. Il prendra en charge 100 % des coûts pédagogique (43 000 €). Les formations concernent l'ensemble de l'équipe de la MDT, qui pourront accroître leurs connaissances sur de multiples thématiques pour toujours mieux vous accompagner.

#9. Partenariat avec le CSE Michelin renouvelé

En plus du Magalogue sortie en mars, qui met en avant les propositions des offices de tourisme et PNR, cette année le CSE Michelin présentera une newsletter avec

des interviews vidéo des personnes travaillant sur le dossier. L'occasion de mettre en avant ces initiatives et ce projet dans la presse locale et régionale ! Offre complète ici ! La billetterie est déjà ouverte et semble connaître un bon engouement.

#10. Les grands évènements à venir...

Les beaux jours sont de retours et les évènements emblématiques de notre territoire aussi :

- Coutellia : le 28 et 29 mai 2022.

Coutellia est le plus important festival dédié aux couteaux dans le monde, réunissant chaque année professionnels et amateurs venus des quatre coins de la planète dans un espace de plus de 2 500m² à Thiers, capitale mondiale de la coutellerie.

- [Le Marché des potiers](#) : le 28 et 29 mai 2022

La 2ème édition du Marché des potiers se déroulera à Bort l'Etang. Elle regroupera 30 exposants et 2 stands d'animation pour les petits et les grands.

- [La Cyclo les Copains](#) : du 30 juin au 03 juillet 2022

La Cyclo les Copains sera sur son 31 pour une nouvelle édition pleine de saveurs les 30 juin, 1er, 2 et 3 juillet 2022.

- [Le festival du Montpeloux](#) : du 30 juin au 25 août 2022

Depuis 2006 le volcan du Montpeloux s'éveille tous les jeudis soir de l'été, de fin juin à fin août, en proposant une programmation culturelle éclectique à souhait.

#11. On parle du Livradois-Forez ! Revue d'articles et accueil presse

- Nouvelle expositions au Musée de la Céramique de Lezoux : éclats d'Arvernes, jusqu'au 6 novembre ! [Article complet](#)

- Le jardin de la Croze décroche le Label "VMF Patrimoine" ; [Article complet](#)

- Ambert, toujours dans les plus beaux détours de France, depuis 1998 : [Article complet](#)

- Exposition, jusqu'au 29 mai, au Creux de l'Enfer : [Article complet](#)

- Le meilleur burger régional est à Thiers ! [Article complet](#)

INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES PARTENAIRES DE LA MDT

#12. Un nouveau format : les demi-journées de découverte, thématiques !

Le mardi 24 mai (14 h à 18 h), l'équipe de la Maison du tourisme vous invite à participer à un nouveau format de rencontre : une demi-journée de découverte consacrée à la "démarche qualité".

Quel est l'objectif de cette demi-journée ? Simple : partir à la découverte de plusieurs prestataires déjà engagés dans une démarche de qualité, visiter leurs structures, comprendre leurs motivations à obtenir ces labels, marques et classements. Et répondre à quelques questions pratiques : quelles sont les démarches à faire, les avantages et inconvénients, les coûts, les retombées ? C'est une opportunité pour échanger entre pairs sur les démarches mises en place, les projets, et s'enrichir de conseils et retours d'expériences.

En complément, la MDT vous proposera un cycle de formation sur l'approche qualité de manière générale. Ce cycle vous apportera d'autres témoignages et la présentation du label Valeurs Parc, de la marque Nattitude, et le label Clé verte par les techniciens référents. Le cycle s'organise autour de 3 sessions d'1 h/ 1 h 30, le 4, 11 et 18 octobre (en visio). Une seconde demi-journée sera proposée le 25 novembre (nouvelles découvertes).

#13. L'espace pro du site internet de la Maison du tourisme

N'hésitez pas à vous rendre régulièrement sur l'espace pro, il évolue très souvent et vous permet de (re)voir les replays des anciennes formations, les comptes-rendus et d'avoir accès à bien d'autres informations ! Voici un [tuto](#) pour vous décrypter les informations qu'on y trouve et le [top 3](#) des menus de cet espace ! Il est alimenté très régulièrement, n'hésitez pas à y jeter un œil de temps en temps.

#14. Le groupe privé Facebook à destination des partenaires

Pour rappel, nous vous invitons à rejoindre la Maison du tourisme sur le groupe privé Facebook ! Cet espace vous permet d'échanger des informations entre vous, parler de vos nouveautés et d'avoir les recap' des différents moments que la MDT vous propose ! N'hésitez plus, rejoignez-le : [groupe privé Facebook – Partenaires MDT](#)

#15. Le club des utilisateurs de la vente en ligne

Merci à nos nombreux prestataires qui ont joué le jeu à l'occasion de nos partenariats avec Loganto, WeGoGreenR, GreenGo et Gîtes de France.

Les vidéos des dernières activités du club sont disponibles :

- Présentation du logiciel Open Pro (hébergeurs) : [replay](#)
- Club des utilisateurs n°4 (avril) : [replay](#)
- Vos conditions générales de vente avec Erwan Tréhiou : [replay](#)

#16. Découvrir Addock

Vous pouvez regarder le [replay](#) sur le logiciel Addock. Pour tout comprendre sur cet outil de gestion (en autonomie) pour les prestataires d'activités.

Dates à retenir

- 10 mai : WebTV (9 h à 10 h) planification éditoriale ; journée de découverte du secteur de La Chaise-Dieu
- 12 mai (9 h 30 à 10 h 30) : formation Open Expérience Solution de paiement Sum'Up et (14 h à 18 h) : Formation anglais du tourisme
- 17 mai (10 h 30 à 15 h 30) : formation photo (prise de vue)
- 17 mai et 21 juin (14 h à 16 h) : Club utilisateurs de la vente en ligne en Livradois-Forez
- 24 mai (14 h à 18 h) : ½ journée de découverte, spéciale démarche qualité
- 2 juin (14h à 15h) : l'assurance annulation Safebooking
- 3 juin (14 h à 18 h) : formation anglais du tourisme n°2
- 7 juin : WebTV (9 h à 10 h) outils d'accueil pour l'été
- 9 juin (9 h à 17 h) : forum de lancement de saison (bourse aux documents, présentations outils, nouveautés, ateliers de travail)
- 13 juin (14 h à 15 h 30) : formation Open Expérience, découvrir les plateformes affinitaires
- 16 juin (14 h à 15 h) : formation Open Expérience, mettre un widget sur son site internet