

#25

NOTE D'INFORMATION - MAI 2023



**Livradois-
Forez**
PARC NATUREL
RÉGIONAL
EN AUVERGNE
MAISON DU TOURISME

Toute l'équipe de la Maison du tourisme Livradois-Forez vous souhaite un joli printemps et reste à votre disposition pour vous accompagner !

#1. Le Magazine #5 *Tentez l'expérience en Livradois-Forez* est arrivé !

Le nouveau Magazine 2023 est arrivé, il est disponible dans tous les bureaux d'information touristique du Livradois-Forez ! Venez récupérer vos exemplaires et faites-le découvrir à vos visiteurs ! Il sera également distribué dans de nombreux commerces du secteur et dans les structures touristiques.



#2. Le guide des balades nature et patrimoine (BNP) est également arrivé

Depuis de nombreuses années, la Maison du tourisme travaille en collaboration avec La Parc naturel régional sur le dossier des Balades natures et patrimoine (BNP). Cette année encore, de jolies balades pour (re)découvrir le territoire : run patrimoine au Puy de Mur pour les plus sportif, balade botanique et tisanes pour en apprendre plus sur la flore locale, balade à deux voix au fil de l'eau pour découvrir autrement la Vallée des rouets et bien d'autres propositions !

Feuilletez toute la programmation : <https://bit.ly/3KRlHgT>

Pour rappel pour les partenaires de la Maison du tourisme, vous avez une balade nature et patrimoine pour 2 personnes offertes (organisé par la MDT) et un code pour un tarif réduit pour vos visiteurs ! Plus de renseignements dans la prochaine lettre d'informations.

#3. Les grands évènements, saison 2023, le compte à rebours est lancé

La saison débute en ce joli mois de mai, alors n'oubliez pas qu'elle débute par :

- Coutellia et sa 32ème édition : Coutellia, le Festival International du Couteau d'Art et de Tradition, revient les 20 et 21 mai 2023 à Thiers, capitale mondiale de la coutellerie.

Retrouvez la [billetterie en ligne](#) et plus d'informations sur leur site : <https://www.coutellia.fr/>

- Le marché des potiers : Le 27 et 28 mai 2023, le Marché des Potiers réunit à Bort-l'Étang des dizaines d'artisans locaux le temps d'un week-end.

Toutes leurs actualités sur leur page Facebook : <https://bit.ly/3KEETQ4>.

- Le festival du volcan du Montpeloux : Retrouvez le festival sur cette scène insolite flottant sur l'eau au cœur du volcan de Montpeloux. C'est sûr ! La programmation émerveillera petits et grands comme à son habitude. Et cela depuis 2006 !! Rendez-vous pour le premier spectacle le 30 juin 2023.

Retrouvez la billetterie et plus d'informations sur leur site : <https://www.ambertlivradoisforez.fr>

- La cyclo les copains du 28 juin au 2 juillet. C'est un incontournable du Livradois-Forez. C'est une invitation à découvrir notre région et pas que sur votre vélo, en bonne compagnie, tout seul, en séjour organisé ou pas... encore de belles promesses pour cette édition 2023.

Pour plus de renseignements, c'est par [là](#) !

#4. Partir ici – Une plateforme touristique respectueuse du vivant et des territoires pour les habitants AURA - Nouveautés hébergements

Retrouvez le replay de la WebTV consacrée à ce dossier : [replay](#) et [document de présentation](#).

Les hébergeurs qui seront sélectionnés** recevront un questionnaire d'autodiagnostic. Il est indispensable de remplir entièrement cet autodiagnostic (durée : 15 min environ) et de bien renseigner les parties "portrait" et "bonne pratique". Les techniciens de la Maison du tourisme pourront ainsi valider votre offre. Celle-ci remontera ensuite dès le mois de juillet sur le site www.partir-ici.fr.

Pour favoriser la diffusion de ce projet, les hébergeurs présents sur Partir Ici sont invités à intégrer un lien sur leur site internet vers www.partir-ici.fr. Il existe également un kit de communication, pour plus d'informations, vous pouvez vous suivre ce lien : bit.ly/41404BB.

** Sélection faite selon des critères (appelés prérequis, voir dans le document de présentation). Toutes catégories d'hébergement n'ont pas été retenues : les gîtes et les meublés ne peuvent être pas sélectionnés car ils ne proposent pas de petit-déjeuner ou de restauration.

#5. Le forum de lancement de saison (13 juin)

Toute l'équipe de la Maison du tourisme vous invite à participer à ce moment mêlant convivialité, atelier de découverte et échanges. Pendant cette journée, les nouveaux partenaires de la Maison du tourisme souhaitant présenter leur activité, ainsi que les grands événements, sont invités à se faire connaître auprès de Mégane SOCIER-MATHEY (meagne.socier@vacances-livradois-forez.fr). Les personnes intéressées disposeront de 5/7 min pour faire découvrir leur(s) offre(s).

L'équipe vous propose de découvrir les nouveautés (balades, randonnées, billetterie) pour l'été mais également d'échanger et/ou de prendre des informations sur différents sujets : réseaux touristiques, labels/classements, services des communautés de communes ou encore services de la Maison du tourisme.

En début d'après-midi, les prestataires touristiques pourront échanger leur documentation 2023 et récupérer de la documentation de la Maison du tourisme.

#6. Bilan des salons du printemps

La Maison du Tourisme a participé à 2 opérations de promotion en ce début d'année, toutes deux, un franc succès.

Salon du Randonneur de Lyon (du 24 au 26 mars 2023), la Maison du tourisme a disposé d'une banque sur le stand Auvergne Destination Volcans. Cette année le salon a accueilli 14092 visiteurs. Concernant la MDT Livradois-Forez, près de 380 personnes ont été renseigné et 32 adresses mail qualifiées ont été récupéré. Ce salon est toujours qualitatif et permet de rencontrer des visiteurs qui sont intéressés pour venir sur des courts séjours en ailes de saison ou sur des circuits de randonnées itinérantes.

Journées du tourisme en Haute-Loire (les 31/03 et 1/04/23). Cette première édition portée par la Maison du Tourisme de la Haute-Loire, nous a permis de rencontrer des visiteurs de proximité.

Cette 1ere édition a été un franc succès et une belle découverte, le vendredi était réservé aux professionnels afin de se rencontrer et d'échanger sur nos différentes nouveautés (produits et éditions). Le samedi était ouvert au grand public, la Maison du tourisme Livradois-Forez a accueilli 292 visiteurs sur son stand et le salon a fait plus de 3000 entrées. La Maison du tourisme Livradois-Forez participera avec plaisir à la prochaine édition, si la Maison du tourisme de Haute-Loire reconduit l'opération en 2024.

Les prochaines présences du Livradois-Forez sur des opérations de promotion :

Coutellia – Thiers : le 20 et 21 mai ; Marché de potiers – Borg l'Etang : le 27 et 28 mai ; Soirée d'ouverture du festival de Montpeloux : fin juin ; La course la cyclo les copains : le 1er et 2 juillet

#7. Vidéo de promotion des secteurs de la destination Livradois-Forez

Présentées lors de l'Assemblée générale du 14 mars, ces 4 vidéos de de promotion présentent chacune une des 4 communautés de communes de la destination touristique Livradois-Forez. Réalisées par la société de production Analogue en concertation avec les services communication des communautés de communes, ces vidéos font partie de la stratégie de promotion de la Maison du tourisme.

- Ambert Livradois-Forez : <https://www.vacances-livradois-forez.com/video/ambert-fourme-et-forez/>
- Billom Communauté : <https://www.vacances-livradois-forez.com/video/billom-histoire-daulx/>
- Entre Dore et Allier : <https://www.vacances-livradois-forez.com/video/lezoux-ceramique-et-sigillee/>
- Thiers communauté : <https://www.vacances-livradois-forez.com/video/thiers-cite-medievale-et-couteliere/>

#8. L'Auvergne s'exporte à l'international

Une demande de la part d'une agence de voyage Espagnole (Ilsotour) est arrivée jusqu'au Livradois-Forez. En effet, elle propose à ses clients la découverte de l'Auvergne sur 4 jours, en passant par la visite guidée de Thiers !

#9. Petite rétrospective des « relations presse & médias » 2023

[Lien de l'espace presse mis à jour à chaque nouvelle parution](#)

- Reportage sur l'espace VTT Destination Grand Air avec Michel CYMES : <http://bit.ly/3zznBPc> ou <https://fb.watch/jh2lJH7WT/>. Opération organisée par la Maison du tourisme, Loire Forez et Auvergne Rhône Alpes tourisme. Plus de 800 000 vues de la vidéo à ce jour. Un beau succès.
- Le programme complet de la 35ème Cyclo Les Copains Cyfac : bit.ly/3kDzY9j
- La fourme médaillée de la GAEC Rodary : <http://bit.ly/41LfcVZ>
- La pépinière de Chalmazel : <http://bit.ly/3KUFPSq>
- Reportage France 3 sur la randonnée avec Antoine (à 1 min ; il faut avoir ou ouvrir un compte) : <http://bit.ly/3Gi7lpE>

- Assemblée générale de la Maison du tourisme : <http://bit.ly/3KeM69t>
- Espace VTT n°1 : <https://bit.ly/40jzEeD>
- Lancement de la saison et informations sur les accueils hors les murs de Lezoux : <https://bit.ly/3MVpZrl>

INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX PRESTATAIRES TOURISTIQUES PARTENAIRES DE LA MDT

#10. Livret d'accueil

Cette 1ère formation a intéressé un certain nombre de partenaires. Pour ceux qui n'ont pu être présents à la date choisie, vous trouverez le document qui a été présenté et qui vous guidera pour créer ou revoir votre livret d'accueil : <https://www.vacances-livradois-forez.com/livret-daccueil-formation/>

#11. Localement vous

Jeune entreprise rencontrée lors de l'Assemblée générale de Nattitude en mars 2023, "Localement vous" souhaite promouvoir le savoir-faire auvergnat en faisant découvrir les différents producteurs et artisans d'Auvergne ! Pour cela, elles (les fondatrices) emmènent gratuitement le petit marché artisanal (une quarantaine d'artisans et producteurs) dans votre structure (camping, salon, etc.) afin de proposer une animation découverte. Service qui peut être très intéressant pour les artisans ou producteurs qui ne peuvent pas faire tous les marchés ou animations proposées, ou quitter leur exploitation, etc.

Plus de renseignement sur leur site internet : <https://www.localementvous.fr/la-vente-a-domicile-redynamisee/>

#12. Club des utilisateurs de la vente en ligne

La prochaine réunion du club aura lieu le mardi 30 mai 2023 de 14h à 16h et nous serons accueillis aux "Bois de Ravel", un tout nouvel hébergement notre territoire.

Ce rendez-vous, gratuit, est ouvert à tous, surveillez vos emails pour vous inscrire et venez discuter vente en ligne avec nous !

#13. La Fabrique des Ambassadeurs – Nouveau rendez-vous !

Nouveau rendez-vous proposé deux fois par an, à partir de 2023, la fabrique des ambassadeurs ! Cette rencontre vous permettra de (re)découvrir le code de marque, son essence, ses usages, etc. Vous découvrirez également comment utiliser la boîte à outils mise à votre disposition, les motions ou cover pour vos réseaux sociaux. Rendez-vous pour la 1ère fois le jeudi 25 mai de 14h à 16h30 à St-Gervais-sous-Meymont.

#14. De nouveaux outils dans la boîte à outils touristiques

Pour vous aider dans votre communication, de nouveaux outils sont à votre disposition :

- Des cartes géographiques pour situées notre territoire à insérer sur les sites internet.
- 4 textes de présentation des territoires : Ambert – Billom – Thiers – La Chaise Dieu
- Dans la partie vidéo, la motion 2023 des grands évènements pour les sites internet mais aussi les réseaux sociaux.

Dates à retenir

- Le 12 mai à 14 h : formation sur les réseaux sociaux (2h)
- Le 25 mai à 14 h : formation code de marque (2 h 30)
- Le 27 mai à 14 h : Club des utilisateurs de la vente en ligne (2 h)
- Le 6 juin à 9 h : WebTV, les outils de l'été (1 h)
- Le 8 juin à 14 h : ½ journée de découverte, spéciale Route des Métiers (2 h 30)
- Le 13 juin : forum de lancement de saison (journée)
- Le 15 juin à 14 h : formation photo (1 h)