

# #28

NOTE D'INFORMATION - Novembre 2023



**Livradois-  
Forez**  
PARC NATUREL  
RÉGIONAL  
EN AUVERGNE  
MAISON DU TOURISME

**Toute l'équipe de la Maison du tourisme du Livradois-Forez vous souhaite un bel été indien et reste à votre disposition pour vous accompagner !**

## **#1. Une saison satisfaisante**

Les touristes ont répondu présent cet été en Livradois-Forez. Malgré les disparités, de nombreux prestataires se disent satisfaits de la saison estivale 2023. Loin des destinations à la renommée plus élevée, le Livradois-Forez a su attirer des touristes en quête de calme et de fraîcheur cet été. Parmi les points forts, une notoriété en hausse et une météo favorable. À contrario les prestataires constatent une baisse du pouvoir d'achat qui a freiné les dépenses.

Plus de détail dans l'article de La Montagne paru le 16 septembre : <https://bit.ly/3rWyr1H> et dans le bilan de saison : <https://bit.ly/47aMkbj>

Ce bilan estival a été enrichi au cours du forum des acteurs touristiques du 17 octobre dernier.

## **#2. Guide des démarches de labellisation pour un tourisme durable**

La prise de conscience et la nécessité de s'engager pour un tourisme responsable incitent les acteurs du tourisme à s'informer, se former et repositionner leurs services et leurs actions afin de répondre aux enjeux de la transition écologique et sociale du secteur.

Que ce soit dans les domaines de l'hébergement, de la restauration, du voyage, des loisirs ou de la gestion des destinations, les professionnels souhaitant définir ou approfondir leur positionnement en matière de tourisme durable se tournent bien souvent vers des démarches de labellisation.

ADN Tourisme et ATD (Acteurs du tourisme durable) se sont associés pour élaborer un guide composé de fiches pratiques pour chaque label ou démarche, lié au tourisme durable, reprenant : les modalités d'obtention, les actions à réaliser, les coûts, etc. Il analyse également les liens avec les objectifs du développement durable. Le guide présente une cinquantaine de démarches. Voir le guide : <https://bit.ly/3tLxREj>.

## **#3. Campagne pack partenaire 2024, ça continue !**

Vous avez reçu un/des mail(s) pour renouveler ou souscrire à un pack partenaire. Retrouvez les détails des services sur le [site dédié](#) ou sur le nouveau [guide du partenaire](#).

Dans les nouveautés : mise en avant de la réservation en ligne sur le site internet de la Maison du tourisme, quel que soit le site de vente (Gîtes de France, AirBnB, Booking, etc.) ; possibilité d'achat des produits boutique.

Si vous avez des questions ou besoin d'accompagnement, nous vous invitons à contacter votre référente de secteur :

- Secteur Ambert Livradois-Forez (et partie Haute-Loire et Loire du PNR) : Audrey Chassagnon (04 73 82 61 90 ; [audrey.chassagnon@vacances-livradois-forez.fr](mailto:audrey.chassagnon@vacances-livradois-forez.fr)) ou Mégane Socier-Mathey ([megane.socier@vacances-livradois-forez.fr](mailto:megane.socier@vacances-livradois-forez.fr))
- Secteur Billom/Lezoux (et partie Pays d'Issoire du PNR) : Marie Cornée ([marie.cornee@vacances-livradois-forez.fr](mailto:marie.cornee@vacances-livradois-forez.fr))
- Secteur Thiers Dore et Montagne : Audrey Planat (04 73 80 65 65 ; [audrey.planat@vacances-livradois-forez.fr](mailto:audrey.planat@vacances-livradois-forez.fr)) ou Maéva Casanova (04 73 80 65 65 ; [maeva.casanova@vacances-livradois-forez.fr](mailto:maeva.casanova@vacances-livradois-forez.fr))

Seuls les partenaires ayant réglé leur commande 2023 seront visibles sur les différentes éditions 2024, ainsi que sur le site internet (rappel de la validité des services : pour le pack 2024 du 01/01 au 31/12). **La date est limitée est le 15/12.**

La rediffusion de la WebTV de présentation du pack partenaire est disponible en ligne : <https://bit.ly/3Fk7UhX>

#### **#4. Campagne de mises à jour du contenu des offres touristiques (APIDAE) pour 2024**

La campagne de remise à jour de vos informations touristiques (tarifs, horaires, photos, etc.) dans la base de données APIDAE se tient du 15 octobre au 31 décembre. Comme l'an dernier les partenaires 2023 recevront par mail un lien pour modifier les informations concernant la/leur fiche(s). Ce lien permet de visualiser la fiche telle qu'elle est actuellement présentée sur le site internet de la Maison du tourisme ([www.vacances-livradois-forez.com](http://www.vacances-livradois-forez.com)). Des modifications sont possibles tout au long de l'année via ce même lien (un lien par fiche).

Les non-partenaires recevront un mail au printemps pour faire ces mises à jour.

#### **#5. Moments d'échanges, collectifs et conviviaux**

En octobre, deux journées ont permis aux prestataires touristiques (et aux agents de la MDT) de se retrouver, se rencontrer et d'échanger : la journée de découverte autour du secteur d'Ambert et le forum des prestataires touristique (voir photos).



Journée de découverte (Richard de bas)



Forum des prestataires



Visite d'Olliergues

Ce dernier a été l'occasion de présenter le bilan de l'été mais aussi et surtout de faire participer les prestataires présents et de confirmer ou détecter de nouvelles tendances des visiteurs, de faire un point sur la notoriété de la destination ou d'imaginer comment mieux observer ensemble les comportements des visiteurs. Ce forum a aussi permis la présentation des nouveaux produits présents dans quelques bureaux d'information touristique (à terme, dans l'ensemble des bureaux de la MDT) par les partenaires eux-mêmes, suivie d'une dégustation ! Un moment très sympathique qui facilite les échanges entre tous !

L'après-midi, certains prestataires ont bénéficié d'une visite d'Olliergues, encadrée par Audrey Planat, une des guides-conférencières de la MDT.

## **#6. Collaboration avec la Maison départementale du tourisme de la Haute-Loire (MDDT)**

Les relations avec la Maison départemental du tourisme de la Haute-Loire et la MDT Livradois-Forez se sont resserrées depuis quelques mois et vont permettre notamment l'accueil prochainement d'une équipe de tournage de France 3 Auvergne Rhône-Alpes (émission « Chronique d'en haut »). Cette opération durera 3 jours sur le Livradois-Forez dont une journée à La Chaise-Dieu (cofinancement des deux structures). Un accueil presse mutualisé est également prévu, après celui d'Europe 1 déjà réalisé plus tôt en 2023.

## **#7. Le topoguide « Balades et randonnées en Pays d'Olliergues » fait son grand retour !**

10 randonnées des méandres de la Dore au mythique col du Béal en passant par les pentes boisées du Forez. 4 nouvelles randonnées ont été ajoutées pour vous permettre de continuer votre découverte du territoire. Disponible dans tous nos bureaux d'accueil et sur commande auprès de la

Maison du tourisme. Prix d'achat : 5 €. Contact : Antoine Horteur, chargé de la randonnée, [antoine.horteur@vacances-livradois-forez.fr](mailto:antoine.horteur@vacances-livradois-forez.fr), 04 73 95 57 98.

## #8. Mouvement de personnel

Après de nombreuses années au sein de la maison du tourisme, Brigitte Arcis va profiter de sa retraite, elle partira courant novembre. Elle est remplacée par Sandrine Rochas, déjà en place au sein de la MDT. Une période de tuilage est en cours depuis le 1<sup>er</sup> octobre.

## #9. Sommet de l'élevage, les médaillés du Livradois-Forez

Un petit retour du Sommet de l'élevage qui s'est déroulé du 3 au 6 octobre au Zénith de Cournon d'Auvergne. Avec 115 000 visiteurs en 4 jours et plus de 1 600 exposants, il devient enfin cette année le 1<sup>er</sup> salon européen dédié à l'élevage !

Il renforce sa place dans le calendrier politique et devient une étape obligée pour tous les responsables politiques. Cette édition était présentée comme le « mondial de l'élevage durable » : méthanisation, photovoltaïsme et agrivoltaïsme ont trusté les débats.

Côté produits fermiers, le Sommet est également l'occasion de découvrir le palmarès des fermiers d'or 2023. Ci-dessous un petit résumé des produits et des producteurs du Livradois-Forez mis à l'honneur cette année.

GAEC de Masselèbre à Marsac-en-Livradois :

- Catégorie « Terrine de bœuf, carbi, agneau » : **médaille d'or** pour la terrine de bœuf
- Catégorie « Viandes séchées et charcuteries pour l'apéritif » : **médaille d'or** pour le « Pavé du Livradois-Forez »
- Catégorie « Saucisson sec nature » : **médaille d'argent**

GAEC Rodary à Ambert (63) :

- Catégorie « AOP Fourme d'Ambert fermière affinée à la ferme » : **médaille d'or**
- Catégorie « Fromage lactique au lait cru de vache » : **médaille d'or**

GAEC Les nectars d'Isalys à Ambert (63) (visité lors de la journée de découverte autour d'Ambert) :

- Catégorie « Miel de montagne » : **médaille d'or**

GAEC Ferme des Supeyres à Valcivières (63) :

- Catégorie « AOP Fourme d'Ambert fermière affinée à la ferme » : **médaille d'argent**
- Catégorie « Miel de montagne » : **médaille d'argent**

Ferme de la Rodde à Auzelles (63) :

- Catégorie « Produits fermiers innovants salés » : **médaille d'argent** pour son « Origan de la Rodde »

Les abeilles de l'ours au Monestier (63) :

- Catégorie « Nougat au miel de l'apiculteur » : **médaille de bronze**

Bravo à eux !

## #10. Planification éditoriale

La planification éditoriale vous permet de suivre tous les mois les actions à venir et les bilans antérieurs mises en place par la Maison du tourisme du Livradois-Forez, en termes de marketing et communication. Lien : <https://bit.ly/3MHVpyQ>

## #11. Petite rétrospective des « relations presse & médias » 2023

[Lien de l'espace presse mis à jour à chaque nouvelle parution](#)

- Esprit d'Ici (sept/oct) : <https://www.vacances-livradois-forez.com/wp-content/uploads/2023/10/esprit-ici-1.pdf>
- Une nouvelle revue au cabaret du Moulin Bleu : <https://bit.ly/45lfCx8> - La Montagne (04/10)
- Investissement pour la station de Prabouré : <https://bit.ly/3Q7BAnd> - La Montagne (11/09)

## #12. Nous recherchons des figurants pour incarner le Livradois-Forez du 15 novembre au 18 novembre

Dans l'objectif de mutualiser des moyens, la Maison du tourisme et les Gîtes de France du Puy-de-Dôme mutualisent une campagne photo dans 10 hébergements classés Gîtes de France.

Sous l'objectif de Nicolas Anglade (<https://nicolasanglade-photographik.fr>), la campagne s'organiserà les 15 et 16 novembre sur le secteur Thiers, Augerolles, et Vollore-Ville (et à Ambert en fin de journée).

Les 17 et 18 novembre sur le secteur Billom, Saint-Dier d'Auvergne et Ambert.

**Vous êtes souriant.e ? Plutôt photogénique ? Et disponible ?**

**Nous recherchons :**

- des hommes (25/40 ans et 40/65 ans)
- des femmes (25/40 ans et 40/65 ans)
- des enfants / des ado
- des animaux domestiques (chiens, chats/ chiots, chatons)

Vous êtes intéressés ? Et disponible à la ½ journée ou à la journée ?

Contactez **Fabienne** par téléphone au 04 73 80 66 54 ou par e-mail : "fabienne.igonin@vacances-livradois-forez.fr"



### #13 Le nouveau catalogue groupes “Livradois-Forez, créateur de souvenirs” est arrivé

Après quelques mois de rédaction, de mise en page et de relecture, la nouvelle brochure groupes est là ! Vous pouvez la retrouver dès à présent sur le site internet de la MDT du Livradois-Forez -partie groupes- ou tout simplement en cliquant [ici](#) . Nouveau : les tarifs seront sur un feuillet à part (en cours). Cette édition a été réalisée pour l'année 2024 et 2025. Nous allons recevoir prochainement la version papier.



Dates à retenir

- Mardi 28 novembre (14h30 – 16h30) : Club des utilisateurs de la vente en ligne
- Mardi 5 décembre (9h – 10h) : WebTV Gîtes de France