

#33

NOTE D'INFORMATION - Septembre 2024



**Livradois-
Forez** PARC NATUREL
REGIONAL
EN AUVERGNE
MAISON DU TOURISME

Toute l'équipe de la Maison du tourisme du Livradois-Forez vous souhaite un très bel été indien !

#1. Participez à l'enquête sur la saison estivale 2024

Vous avez reçu il y a quelques jours un mail pour répondre au questionnaire 2024, dans le but de faire le bilan de la saison estivale. Si vous n'avez pas encore répondu, vous avez **jusqu'au 4 septembre** pour le faire ! Aidez votre office de tourisme à analyser cette saison, merci ! Votre avis compte ! Lien [questionnaire](#)

#2. Campagne pack partenaire 2024, les nouveautés et évolutions !

Vous allez recevoir un mail à partir du 1er octobre pour renouveler ou souscrire à un pack partenaire. Retrouver les détails des services sur le [site dédié](#) ou sur le nouveau guide du partenaire (à venir).

Dans les nouveautés : évolution de la mise en page du Magazine de destination en 3 parties : comprendre le Livradois-Forez, un carnet d'inspiration, par thématique et un carnet pratique avec les coordonnées des partenaires ; la mise en place d'un pass visite et découverte en 2024 sera reconduit, avec une offre étoffée (actuellement 7 partenaires y participent), des actions de communication avec la Région et des plans de promotion mutualisés. Et comme toujours un programme de formation varié et riche pour 2025, dont la thématique prioritaire serait : le tourisme de demain ou le tourisme durable !

La chargée des relations avec les prestataires, Mégane SOCIER-MATHEY (megane.socier@vacances-livradois-forez.fr) reste à votre disposition pour toutes questions sur les services, sur la facturation ou souscription aux différents packs.

L'équipe vous précise que seuls les partenaires ayant réglé leur commande 2024 seront visibles sur les différentes éditions 2025, ainsi que sur le site internet (rappel de la validité des services : pour le pack 2024 du 01/01 au 31/12).

A prévoir, une hausse de 5 € HT sur chaque pack partenaire (de 114 à 138 € pour un pack avec 1 seule structure/activité et 162 € pour les multi actifs - dès 2 activités). Pour rappel, il vous est proposé une quinzaine de services qualitatifs, une vingtaine de sessions de formation, des outils pour faciliter la visite des vacanciers et des prestataires, etc. Et toujours, le paiement en carte bleue vous permet de bénéficier de 5% de réduction !

#3. Campagne de mises à jour du contenu des offres touristiques (APIDAE) pour 2025

La campagne de remise à jour de vos informations touristiques (tarifs, horaires, photos, etc.) dans la base de données APIDAE sera lancée autour du 15 octobre jusqu'au 31 décembre. Comme l'an dernier les partenaires 2024 recevront par mail un lien pour modifier les informations concernant la/leur fiche(s). Ce lien permet de visualiser la fiche telle qu'elle est actuellement présentée sur le

site internet de la Maison du tourisme (www.auvergne-livradois-forez.com). Des modifications sont possibles tout au long de l'année via ce même lien (un lien par fiche).

Les non-partenaires recevront un mail au printemps pour réaliser ces mises à jour.

#4. Les premiers bilans des grands évènements 2024

La saison s'achève et le temps des bilans arrive ! Voici les premiers chiffres !!

- 7000 entrées pour Coutellia à Thiers avec 300 exposants dont 18% d'étrangers et 22 pays représentés.
- 3000 entrées pour le marché des potiers à Bort l'étang avec une 30aine d'exposants, exposition riche et varié, un régal pour les yeux des petits et des grands.
- 3094 participants à la course La Cyclo les copains à ambert début juillet, malgré les conditions politiques défavorables avec les élections législatives, menant les organisateurs à restreindre la cyclo à deux jours au lieu de trois, à l'instar de la Pamparina à Thiers.
- Le festival d'Ambert a comptabilisé 26914 festivaliers contre 20085 pour l'édition 2023... avec une nouveauté : le village du festival !!
- Nous attendons les bilans intermédiaires des organisateurs des autres grands évènements du Livradois-Forez !!

Bravo aux organisateurs, aux bénévoles pour l'animation du territoire pour les personnes séjournant sur le Livradois –Forez mais aussi pour les habitants !!

#5. Les prochains grands évènements 2024 :

Les grands évènements, ce n'est pas encore finit !!

- Et non, les Rencontres Arioso vous proposent un concert "des sorciers" organisé samedi 28 septembre autour des musiques des films "Harry Potter".
- Les Concerts de Vollore vous propose "L'autre Saison 2024-2025" pour passer un hiver tout en douceur.
- Enfin, le village des producteurs et site remarquable du goût vous donne rendez-vous du 6 au 8 décembre 2024 à Billom pour choisir les produits du terroir et notamment l'ail rose de Billom, pour parer vos tables des fêtes de fin d'année !

Pour plus de renseignements : <https://www.auvergne-livradois-forez.com/je-decouvre/les-experiences/12-evenements-majeurs/>

#6. Journée Européenne du patrimoine

Retrouvez et surtout profitez de ce rendez-vous incontournable pour (re)découvrir les trésors du patrimoine Livradois-Forézien ! Au programme du côté de thiers : jeu de l'oie, visite du Château de la Varenne, etc. ; côté La Chaise-Dieu : exposition, démonstration, visite guidée ou contée, entres autres animations et enfin su le secteur du Pays d'Art et d'Histoire de Billom/Lezoux : de nombreuses animations, ateliers au musée de la Céramique, séance de dédicace et visite autour d'un nouveau guide touristique original écrit par une guide-conférencière locale. Un programme complet sur les animations de ce week-end (21 et 22 septembre) sera bientôt disponible.

La Maison du tourisme propose également des visites thématiques gratuites à l'occasion de ces journées : une visite le samedi 21 septembre à 15h au départ du musée de la Céramique à Lezoux pour une déambulation ponctuée de pauses historiques et sportives et deux visites inédites le

dimanche 22 septembre à 15h et 17h à Thiers. Renseignement et inscription au bureau d'information touristique de Thiers.

#7. Journée de découverte, secteur autour Cunlhat

L'équipe de la Maison du tourisme sera heureuse de vous retrouver pour la deuxième journée de découverte de l'année : cap sur le secteur autour de Cunlhat ! Au programme, Boutique-hotel Les Chabanettes, le travail d'une vitrailliste (+ hébergements), le parc accrobranche, les ecolodges des Bois de Luna et enfin le golf de Cunlhat ! NOUVEAU : **Venez tester le golf en fin de journée** ! (Initiation gratuite !). Retenez la date : **mardi 8 octobre** ! Une invitation sera très bientôt envoyée à tous les prestataires touristiques.

#8. Forum des acteurs touristiques – 19 novembre

La Maison du tourisme vous invite à participer au prochain forum des acteurs touristiques qui aura lieu le **mardi 19 novembre** à Saint-Gervais-sous-Meymont.

Au programme, travail en petits groupes sur le Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information (SADI) et ses actions à envisager pour les prochains mois : quels outils pour les relais d'informations, quels outils de découverte pourraient proposer les prestataires à leurs visiteurs, etc. L'après-midi sera consacré à tirer le portrait de ceux qui le souhaitent : photo (+ photo avec un objet qui vous est cher et qui représente le Livradois-Forez pour vous), écrit et même vidéo pour les plus audacieux ! L'idée est d'avoir du contenu pour compléter le site internet, enrichir les communiqués de presse ou encore réaliser une série de portrait sur les réseaux sociaux ! En bonus, vous pourrez repartir avec vos productions photo et/ou vidéo pour les utiliser sur vos supports professionnels ! Programme complet bientôt disponible.

#9. Formation professionnelle complémentaire - Proposition de séminaire professionnel, autour du storytelling visuel et du design émotionnel

Anne Vedrine, créatrice d'intérieur propose aux hébergeurs de s'initier au storytelling visuel. Les participants apprendront à utiliser le storytelling visuel et le marketing émotionnel pour attirer les voyageurs et transformer leur expérience de séjour.

Comment susciter des émotions chez ses clients par le design d'intérieur ? C'est la question à laquelle Anne Vedrine va répondre au cours de ce séminaire, destiné aux hébergeurs de tourisme, qui promet deux jours inspirants et enrichissants. Partage de conseils et d'expériences pour redéfinir son client idéal, maîtriser le b-a-ba de la décoration, développer les bases du marketing visuel et du Design Thinking, ainsi que les enjeux du tourisme durable sont au programme. Le séminaire aura lieu dans les Combrailles à La Goutelle. Plus d'information et réservation [ici](#). La Maison du tourisme devrait faire intervenir Anne Vedrine en 2025 dans le cadre de formation sur ce même sujet mais ce séminaire peut permettre de découvrir complètement cette thématique dès l'automne.

#10. Revue de presse

- Nouvelle activité du [Parc de montagne de Prabouré](#) - La Montagne (04/08)
- Festival les [rencontres d'Arioso](#) - La Montagne (31/07)
- Retour sur les [Fourmofolies](#) – La Montagne (04/08)
- Festival du volcan du Montpeloux ([reportage vidéo](#) et [article](#)) – TF1 (07/08) et France 3 (09/08)
- Article "[Séjour nature en Livradois-Forez](#)" Partir Ici – Partir Ici (05/08)
- L'histoire méconnue du [bourg d'Olliergues](#) - La Montagne (07/08)

- Les [influenceurs Auvergnats](#), la recette du succès - La Montagne (11/08)
- Ce qui [interroge les visiteurs](#) du Livradois-Forez – La Montagne (12/08)
- Suivez le guide, [un château en héritage](#) - France 3, Midi en France (2016)
- La 17ème [fête des vieux métiers de Viverols](#) – La Montagne (12/08)
- [8 nouveaux circuits VTT](#) sur le secteur d'Ambert Livradois-Forez – La Montagne (13/08)
- 14e édition du [Festival des insectes](#) – La Montagne (23/08)

À noter dans vos agendas !

- **21 et 22 septembre** : Journées européennes du patrimoine
- **Du 01/10 au 30/11** : Campagne du pack partenaire 2025
- **Du 15/10 au 31/12** (partenaires), printemps (non-partenaires) : Campagne de mises à jour 2025
- **Mardi 8 octobre** (journée) - Journée de découverte du secteur de Cunlhat dès 9h
- **Mardi 19 novembre** (journée) - Forum des acteurs touristiques